

Puerto Caicedo, Putumayo 25 de agosto de 2025
OE-186-2025

Doctora

SANDRA MARCELA DAZA OTERO

Coordinadora Auditoría de Gestión Integral del Riesgo en Salud
EMSSANAR EPS S.A.S.
Ciudad

Asunto: Respuesta a solicitud y remisión de Plan de Mejora posterior a auditoria retrospectiva I nivel I ciclo 2025

Cordial saludo,

En atención a la solicitud realizada por su despacho, me permito informar que la visita de verificación ya se efectuó en nuestra institución. Durante el desarrollo de la misma, se identificaron algunos hallazgos que requerían ser ajustados para el mejoramiento de la calidad en la atención.

En cumplimiento de lo solicitado, me permito remitir el Plan de Mejora Institucional, el cual ha sido elaborado teniendo en cuenta las observaciones realizadas. Dicho plan contempla acciones específicas, responsables definidos y tiempos de ejecución que garantizan la subsanación de los hallazgos y fortalecen nuestros procesos internos.

Agradezco el acompañamiento realizado por EMSSANAR EPS S.A.S. y reitero el compromiso de esta E.S.E. con la implementación de las acciones de mejora, en aras de ofrecer a nuestros usuarios una atención con oportunidad, seguridad y calidad.

Cordialmente,



ESTEBAN LÓPEZ BURBANO

Gerente

E.S.E Hospital Alcides Jiménez
Puerto Caicedo – Putumayo

Esealcidesjimenez@yahoo.es

Elaboro: Anyi Magaly Gilon / Auditora de calidad