

E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ
NIT: 846.001.669-0
PLAN DE MEJORAMIENTO



PLAN DE MEJORA

MUNICIPIO:	PUERTO CAICEDO						
IPS:	E.S.E. HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ		FECHA ELABORACION		01-ago-25		
COMPONENTES	HALLAZGO	ESTRATEGIA Y/O ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA TERMINACIÓN	Medio de verificación	Observaciones
RIA MATERNO PERINATAL - ATENCIÓN PRECONCEPCIONAL	De las cuatro (4) historias clínicas auditadas, dos (2) usuarias no cuentan con la consulta preconcepcional.	Registrar en HC, consulta preconcepcional de los usuarios.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se está indagando a las MEF sobre la intención reproductiva de acuerdo a su proyecto de vida.	Durante la consulta, indagar a las MEF sobre la intención reproductiva	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se aplica la lista de chequeo para el tamizaje de riesgo durante la atención preconcepcional.	Aplicar lista de chequeo de tamizaje de riesgo durante la atención preconcepcional y registrar en la HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se realiza la valoración ginecológica completa incluida la especuloscopia.	Realizar valoración ginecológica que incluya especuloscopia y registrar en HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se evidencia la clasificación del riesgo preconcepcional.	Realizar la clasificación del riesgo preconcepcional y registrar en HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	En algunas usuarias no se realiza la prescripción de suplementación con ácido fólico al menos 3 meses previos a la gestación.	Realizar la prescripción de suplementación con ácido fólico al menos 3 meses previos a la gestación y registrar en la HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se cumple con mínimo una consulta de control y seguimiento.	Realizar captación de paciente para la consulta de control y seguimiento.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se evidencia en el registro de signos vitales la valoración de la Presión Arterial Media (PAM).	Realizar la valoración de la presión arterial media en el registro de signos vitales durante la atención y registrar en la HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna

RIA MATERNO PERINATAL - CONTROL PERINATAL	En algunas usuarias no se evidencia la valoración de la escala de riesgo biológico y psicosocial de Herrera y Hurtado en cada trimestre de la gestación.	Realizar valoración de escala de riesgo biológico y psicosocial de herrera y hurtado en cada trimestre de la gestación durante la atención y registrar en HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	En algunas usuarias que cumplen con la semana 28 de gestación, no se realiza las preguntas que permiten identificar riesgo de depresión post parto.	Realiza preguntas que permiten identificar riesgo de depresión post parto a usuarias con semana 28 de gestación durante la atención y registrar en HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se realiza valoración de Factores de riesgo para evento tromboembólico durante la gestación, parto y puerperio y no se registra en HC el riesgo: muy alto, alto, moderado o bajo de evento tromboembólico.	Realizar y registrar en HC valoración de Factores de riesgo para evento tromboembólico durante la gestación, parto y puerperio	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se provee desparasitación antihelmíntica a gestantes en segundo y tercer trimestre de embarazo que habiten en zonas de alto riesgo de infección por geohelmintos con Albendazol en dosis única de 400 mg vía oral, por una vez en el embarazo.	Proveer desparasitación antihelmíntica a gestantes en segundo y tercer trimestre de embarazo que habiten en zonas de alto riesgo de infección por geohelmintos con Albendazol en dosis única de 400 mg vía oral, por una vez en el embarazo.	Regente de farmacia, Coordinador de PyM	01/08/2025	Constante	Formula médica	Ninguna
	En algunas usuarias no se realiza una asesoría formal anticonceptiva, se incluye en la historia clínica el método elegido para ser iniciado desde el post parto.	Realizar asesoría formal anticonceptiva y registrar en HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	En el último trimestre de gestación no se hace análisis crítico de la evolución de la gestación y no se define plan de parto.	Definir plan de parto y realizar análisis crítico de la evaluación de la gestación y registrar en HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
ATENCIÓN DEL PARTO - ADMISIÓN DE LA GESTANTE	No se indaga sobre la presencia o ausencia de síntomas premonitorios de preeclampsia (cefalea, visión borrosa, tinitus, fosfenos, epigastralgia, vómitos en el III trimestre).	Indagar sobre la presencia o ausencia de síntomas premonitorios de preeclampsia durante la atención y registrar en HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se registra el diagnóstico de ingreso con la fase del trabajo de parto(Latente, activa, expulsiva.)	Registrar el diagnóstico de ingreso con la fase del trabajo de parto en la HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se registra la clasificación del riesgo para la atención del parto. (parto con riesgo inminente, parto alto riesgo, parto de bajo riesgo).	Registrar la clasificación del riesgo para la atención del parto en la HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna

ATENCIÓN DEL PARTO - ATENCIÓN DEL PRIMER PERIODO DEL PARTO	No se garantiza y registra que la mujer en trabajo de parto este acompañada de manera individual y de forma continua por la persona que ella elija.	Registrar en la HC el acompañante de la mujer en trabajo de parto.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se educa a la gestante que puede adoptar cualquier posición que encuentren cómoda a lo largo del periodo y a movilizarse si así lo desea.	Educación a la gestante sobre la posición que encuentren cómoda a lo largo del periodo y a movilizarse si así lo desea.	Coordinador Medico	01/08/2025	31/10/2025	Infografías	Ninguna
	No se evidencia la toma de signos vitales a la madre por lo menos una vez cada hora: frecuencia cardíaca, tensión arterial, frecuencia respiratoria.	Realizar toma de signos vitales a la madre una vez cada hora y registrar en la HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se evidencia el diligenciamiento de partograma (verificar partograma).	Diligenciar y registrar partograma en la HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se evidencia la realización de tacto vaginal (Se sugiere realizar un máximo de 3 tactos vaginales excepto en las mujeres con alteraciones del progreso del parto o según el criterio médico, o a solicitud de la gestante).	Realizar y registrar tacto vaginal en la HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se evidencia la toma de frecuencia cardíaca fetal en reposo y luego de finalizada la contracción de manera intermitente.	Registrar toma de frecuencia cardíaca fetal en reposo y finalizada la contracción de manera intermitente en la HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se prescribe método para alivio del dolor durante el trabajo de parto ante la solicitud de la gestante.	Prescribir método para alivio del dolor durante el trabajo de parto ante la solicitud de la gestante en la HC.	Coordinador Medico	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
ATENCIÓN DEL PARTO - ATENCIÓN DEL EXPULSIVO	No se evidencia la auscultación permanente de la frecuencia cardíaca fetal durante el periodo expulsivo (Se debe auscultar al menos cada 5 – 15 minutos).	Registrar auscultación permanente de la frecuencia cardíaca fetal durante el periodo expulsivo en la HC.	Coordinador Medico	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
ATENCIÓN DEL PARTO - ATENCIÓN DEL ALUMBRAMIENTO	En el manejo activo del alumbramiento, no se registra la tracción controlada del cordón y no se verifica cada 15 minutos que el útero este contraído.	Registrar en la HC la tracción controlada del cordón, verificando cada 15 minutos que el cordón del útero este contraído.	Coordinador Medico	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
ATENCIÓN DEL PARTO - PERIODO INMEDIATO	Las notas médicas no permiten evidenciar la atención del periodo inmediato	Registrar en la nota médica de la HC la atención del periodo inmediato.	Coordinador Medico	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna

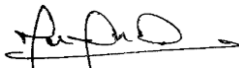
ATENCIÓN DEL PARTO - PERIODO MEDIATO	No se vigila y controla la involución y el tono uterino.	Registrar en la HC la involución y el tono uterino.	Coordinador Medico	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se verifica la micción espontánea postparto.	Registrar en la HC la micción espontánea postparto.	Coordinador Medico	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se educa y apoya a la gestante para que realice deambulación temprana y alimentación adecuada	Registrar en la HC, acciones para que realice deambulación temprana y alimentación adecuada	Coordinador Medico	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
ATENCIÓN DEL RECIEN NACIDO - ATENCIÓN INMEDIATA	No se ha implementado la Historia clínica.	Implementar en la HC la nota de recién nacido.	Software - Coordinador médico	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se registra el Pinzamiento y corte del cordón umbilical.	Registrar en la HC el pinzamiento y corte del cordón umbilical.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
ATENCIÓN DEL RECIEN NACIDO - VUIDADOS EN LAS PRIMERAS VEINTICUATRO HORAS DE VIDA	No se evidencia la realización de promoción y apoyo de la lactancia materna, e identificar problemas en la lactancia materna.	Registrar en la HC la promoción y apoyo de la lactancia materna.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se calcula la edad gestacional y se confirma la correlación de peso y edad gestacional (en adecuado, excesivo o deficiente según la edad gestacional)	Registrar en la HC, la dad gestacional y se confirma la correlación de peso y edad gestacional	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se evidencia la vacunación del recién nacido (BCG, Hepatitis B).	Registrar la vacunación del recién nacido en la HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se verifica la micción y deposición del recién nacido.	Registrar la micción y deposición del recién nacido en la HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	Para tamizaje visual, auditivo, TSH neonatal, no se evidencia la firma del consentimiento informado.	Registrar la firma del consentimiento informado en los tamizajes visual, auditivo, TSH neonatal,	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna

	No se evidencia la realización del tamizaje visual.	Realizar el tamizaje visual y registrarlo en la HC.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se verifica y descarta factores de riesgo familiar y social: maltrato, abuso de drogas, abandono y pobre red de apoyo	Registrar en la HC factores de riesgo familiar y social.	Coordinador Medico y coordinador de PyM y medica del programa	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se evidencia educación a los padres y acompañantes sobre los cuidados del recién nacido y recomendaciones antes del egreso.	Realizar infografías o folletos sobre los cuidados del recién nacido y recomendaciones antes del egreso.	Coordinador médico	01/08/2025	31/10/2025	Infografías	Ninguna
	No se evidencia la cita de control del recién nacido entre los siguientes tres a cinco días.	Realizar seguimiento de cita de control en un periodo de tres a cinco días.	Coordinadora de PyM	01/08/2025	31/10/2025	Módulo asignación de citas.	Ninguna
	No se realiza expedición y registro en el carné único de salud infantil y diligenciamiento de la historia clínica perinatal simplificada CLAP.	Diligenciar el carné unico de salud infantil y registrar en la HC la ruta perinatal simplificada CLAP.	Coordinador médico	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
ATENCIÓN DEL RECIEN NACIDO - CONTROL AMBULATORIO DEL RECIÉN NACIDO	No se está realizando clasificación al recién nacido como niño de mayor o menor riesgo para la salud, la supervivencia y el desarrollo de acuerdo a los criterios establecidos en la RIA PMS de la Primera Infancia.	Registrar en la HC la clasificación al recién nacido como niño de mayor o menor riesgo para la salud, la supervivencia y el desarrollo de acuerdo a los criterios establecidos en la RIA PMS de la Primera Infancia.	Coordinador Medico y medica del programa y coordinadora de pym	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y ANTICONCEPCIÓN	No se ha realizado capacitación en planificación familiar y anticoncepción	Realizar y registrar capacitación en planificación familiar y anticoncepción	Coordinadora de PyM	01/08/2025	31/10/2025	Acta de capacitación	Ninguna
	No se ha implementado la estrategia de SSAAJ.	Implementar la estregia de SSAAJ con enfoque Consulta diferenciada para adolescentes y jóvenes:	Coordinadora de PyM	01/08/2025	31/10/2025	Acto administrativo, actividades.	Ninguna
PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y ANTICONCEPCIÓN	No se evidencia que el personal de salud indaga y registra intención reproductiva a corto, mediano o largo plazo.	Indagar y registrar en la HC la intención reproductiva a corto, mediano o largo plazo.	Coordinador Medico y medica del programa y coordinadora de pym	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se evidencia que el personal de salud brinda información sobre todos los métodos anticonceptivos elegibles, sin omitir ninguno.	Registrar en la HC sobre los métodos anticonceptivos elegibles a los usuarios.	Coordinador Medico y medica del programa y coordinadora de pym	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se evidencia criterios de elegibilidad.	Ajustar en el software criterios de elegibilidad de métodos anticonceptivos.	Sistemas y coordinadora PyM y coordinador médico	01/08/2025	31/10/2025	Software SIHOS	Ninguna

ANTICONCEPCIÓN - REGISTRO CLINICO	No se evidencia el registro del método anticonceptivo seleccionado.	Registrar en la HC el método anticonceptivo seleccionado.	Coordinador Medico y medica del programa y coordinadora de pym	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se aplica cuestionario para descartar gestación.	Registrar en la HC cuestionario para descartar gestación.	Coordinador Medico y medica del programa y coordinadora de pym	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se registra el diligenciamiento del consentimiento o disentimiento informado según protocolo de la institución.	Registrar y diligenciar el consentimiento o disentimiento informado durante la atención.	Coordinador Medico y medica del programa y coordinadora de pym	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y ANTICONCEPCIÓN - INFORMACIÓN EN SALUD	No se evidencia orientación e información sobre signos de alarma frente al uso del método seleccionado por los cuales debe consultar.	Registrar en la HC información sobre signos de alarma frente al uso del método seleccionado por los cuales debe consultar	Coordinador Medico y medica del programa y coordinadora de pym	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	No se evidencia orientación e información sobre el manejo en casa de posibles efectos secundarios.	Registrar en la HC información sobre el manejo en casa de posibles efectos secundarios.	Coordinador Medico y medica del programa y coordinadora de pym	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
	La institución no hace oferta de tamizaje para VIH a usuarios con factor de riesgo.	Captar y aplicar estrategias IEC sobre ofertas de tamizaje para VIH a usuarios con factor de riesgo.	Coordinadora de PyM	01/08/2025	31/10/2025	Registro en HC	Ninguna
PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y ANTICONCEPCIÓN - ASESORIA EN ANTICONCEPCIÓN	No se evidencia seguimiento a los controles de acuerdo al método elegido.	Realizar seguimiento a los controles según el método elegido.	Coordinador Medico y medica del programa y coordinadora de pym	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y ANTICONCEPCIÓN - DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS	Se evidencia que no cuenta con algunos medicamentos según el riesgo.	Adquirir medicamentos que den cumplimiento a diagnosticos según el riesgo,	Gerencia, Coordinadora de PyM	01/08/2025	31/10/2025	Inventario farmacia	Ninguna
SEGURIDAD DEL PACIENTE	No se ha realizado evaluación de adherencia a las guías de buenas prácticas.	Realizar evaluación de adherencia a las GPC (Guías de práctica clínica)	Referente de seguridad del paciente	01/08/2025	31/10/2025	Actas de socialización	Ninguna

ARPN ENFOQUE DIFERENCIAL	La IPS no tiene documentada e implementada las rutas de atención para migrantes, considerando sus condiciones y particularidades. (Verificar ruta, soporte de socialización personal médico asistencial y administrativo, publicación de ruta lugar visible, medio de divulgación.)	Documentar, implementar y socializar las rutas de atención para migrantes, considerando sus condiciones y particularidades.	Coordinadora de PyM	01/08/2025	31/10/2025	Acto administrativo y acta de socialización	Ninguna
SALUD MENTAL	No se tiene documentado el modelo de atención en salud mental en atención primaria en salud, ni acto administrativo.	Documentar, implementar y socializar el modelo de atención en salud mental en atención primaria en salud.	Coordinadora de PyM, Calidad	01/08/2025	31/10/2025	Acto administrativo y acta de socialización	Ninguna
TUBERCULOSIS	No se garantiza la educación y suministro de condones para la prevención del VIH a personas con diagnóstico de tuberculosis de manera mensual.	Registrar en la HC suministro de condones para la prevención del VIH a personas con diagnóstico de tuberculosis de manera mensual.	Coordinador Médico y médica del programa y coordinadora de pym	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
DENGUE	En dos (2) usuarios no hay evidencia de solicitud de ecografía, ni RX a pesar de riesgo.	Solicitar en descripción de HC, radiografía según criterio médico por riesgo.	Coordinador Médico y médica del programa y coordinadora de pym	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
DENGUE	No se pregunta por factores de riesgo social: vive solo, difícil acceso al centro de salud, pobreza u otros.	Registrar en HC, consulta sobre factores de riesgo social: vive solo, difícil acceso al centro de salud, pobreza u otros.	Coordinador Médico y médica del programa y coordinadora de pym	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna
DENGUE	No se realizó conciliación medicamentosa determinando uso de antihipertensivos, hipoglucemiantes, diuréticos, esteroides, AINES, anticoagulantes, antiagregantes, entre otros.	Registrar en HC, según criterio médico conciliación medicamentosa determinando uso de antihipertensivos, hipoglucemiantes, diuréticos, esteroides, AINES, anticoagulantes, antiagregantes, entre otros.	Coordinador Médico y médica del programa y coordinadora de pym	01/08/2025	Constante	Registro en HC	Ninguna



Elaboró:

MIGUEL MUÑOZ
Coordinador médico

Revisó:

ANYI MAGALY GILON TORO
Auditora de Calidad

Elaboró:


Elaboró:
Nathalie Bobbito

YOLANDA ORTEGA
Enfermera PyM

NATHALIE BALANTA

urgencias Sivigila

Enfermera

Elaboró:

Natalia Aguirre

NATALIA AGUIRRE
Coordinadora Psicología

Elaboro:

Maria Alejandra Martinez

MARIA ALEJANDRA MARTINEZ
Coordinador SIAU

Elaboró:

Catherin Rugeles

CATHERIN RUGELES
Coordinadora Seguridad Paciente

Aprobo

Esteban Lopez Burbano

ESTEBAN LOPEZ BURBANO
Gerente