

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha ____ / ____ / ____

Nombre: (Opcional) _____ Cargo: _____

Entidad u organización que representa: _____

La ESE Hospital Alcides Jiménez agradece de manera especial su participación y acompañamiento en este espacio de rendición de cuentas, el cual busca fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y el mejoramiento continuo de nuestros servicios de salud.

Su opinión es muy importante para nosotros. Por ello, lo invitamos cordialmente a diligenciar la siguiente encuesta, ya que sus aportes y sugerencias nos permitirán identificar oportunidades de mejora y seguir trabajando por una atención en salud más oportuna, humana y de calidad para toda la comunidad.

Marque con una (x), una sola respuesta en cada pregunta, dentro del círculo y, según el caso, explique su respuesta:

1- ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?:

Publicación en la web Invitación directa Otro medio

¿Cuál? _____

2- La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:

Clara Confusa

¿Por qué? _____

3- La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:

Adecuada Insuficiente

4- El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

Muy largo Adecuado Corto

5- ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No ¿Por qué?: _____

6- ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Sí No ¿Por qué?: _____

7- ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Sí No

¿A través de qué medio? _____

8- Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad: (pregunta de selección múltiple)

Evaluar la gestión Informarse de la gestión anual Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9- Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

Sí No ¿Por qué?: _____

10- ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

Sí No ¿Por qué?: _____

11- Desde su experiencia como ciudadano o usuario, ¿qué estrategias propone para fortalecer la gestión institucional y la atención brindada por la ESE?

12- ¿Qué temas relacionados con la gestión de la ESE le gustaría que se trataran en las próximas jornadas de diálogo o espacios de rendición de cuentas?
