

REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

(Modalidad Presencial)

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ

JUSTIFICACION

La Gerencia de la ESE HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ, Municipio de Puerto Caicedo, departamento del Putumayo, en cumplimiento de lo estipulado en la Ley 489 de 1998, Ley 1712 de 2014, Ley 1757 de 2015, Decreto 1499 de 2017, Ley 962 de 2005, Decreto 019 de 2012, Circular 008 de 2018 de la SNS, entre otras, del Marco Normativo que soporta la Rendición de Cuentas, programó el desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 ante la comunidad hospitalaria, ciudadanía, autoridades municipales y representantes de organizaciones civiles y de usuarios, con el propósito de dar a conocer la eficacia, eficiencia y efectividad de la gestión del año 2025 (el cual incluye el periodo desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025).

Para presentar el informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 a la ciudadanía y demás invitados, se optó hacerlo de forma presencial en las instalaciones del auditorio del Centro de Integración Ciudadana, Barrio santa bárbara, presentando la gestión gerencial realizada mediante el compromiso y trabajo en equipo de las diferentes áreas de la ESE HAJ dando a conocer los logros de la gestión.

OBJETIVO DEL INFORME

Garantizar que la comunidad conozca el informe de gestión de la vigencia 2025; la modalidad de la presentación y las actividades para el desarrollo de la audiencia pública acorde a lineamientos y orientaciones definidas en el MURC (Manual Único de rendición de cuentas V2) de la Función Pública y por los diferentes organismos de control que regulan el tema., será de manera presencial y a través del Facebook like en vivo de la ESE HAJ

Garantizar con los mecanismos definidos que la comunidad y demás actores puedan participar del ejercicio de rendición de cuentas, asegurando de esta manera que se encuentra respaldado por un procedimiento efectivo y transparente.

PROCESO PARA LA REALIZACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2025 DE LA ESE HAJ

ETAPA I: CONVOCATORIA Y PUBLICACION DE INFORME

Se publicará y divulgará la fecha de realización de la Audiencia Pública a través de los siguientes mecanismos:

- Página web institucional <https://esehospitalalcidesjimenez.gov.co/>
- Flyer publicitario por redes sociales: Facebook, WhatsApp
- Cartelera en la E.S.E. Hospital Alcides Jiménez
- Reunión con las asociaciones de usuarios.
- Invitación por escrito a entidades de orden municipal y departamental, EPS, representante de los usuarios, a participar de la rendición de cuentas de manera presencial.

Fecha de la Audiencia Pública: viernes 24 de abril de 2026.

Hora de inicio: 10:00 AM

Hora de finalización: 12:00 M.

Medio de presentación y/o transmisión: Presencial (Auditorio Centro de Convivencia Ciudadana, y transmisión en vivo a través del Facebook live de la ESE HAJ).

Como Jefe de control interno puedo informar a la audiencia que nos escucha y a los presentes que este primer proceso de las etapas de la audiencia se cumplió acorde a lo dispuesto en la norma vigente

ETAPA II: RADICACION DE PREGUNTAS - PROPUESTAS-SUGERENCIAS

Se reciben presencial en la Oficina de Atención al Usuario de la sede administrativa localizada en la Calle 10 CR 5 - 35 B/ LA ESPERANZA, y de manera virtual a través del correo esealcidesjimenez@yahoo.es

La radicación de preguntas, propuestas o sugerencias se hará en el Formato para radicación de propuestas que se tiene publicado en la página web: <https://esehospitalalcidesjimenez.online/rendicion-de-cuentas/> (Micrositio) o en una hoja tamaño carta indicando la siguiente información: Nombre, documento de identificación, correo electrónico o dirección de contacto, pregunta o sugerencia.

Las preguntas recibidas y que sean seleccionadas en el término establecido hasta el día 24 de abril, se les dará respuesta durante el final de la presentación de la rendición de cuentas de la ESE HAJ, sin perjuicio de que se puedan realizar preguntas, propuestas o sugerencias el día de la audiencia a las cuales se les dará respuesta acorde a lo establecido en la Circular Externa 008/2018 de la Supersalud.

Los interesados podrán participar en la Audiencia de Rendición de cuentas de manera presencial en la sala de consulta Externa de la ESE Hospital Alcides Jiménez a la hora y fecha indicada, 24 de abril del año 2026, a las 10:00 a.m. y así interactuar en el espacio dispuesto para la sección de preguntas, respuestas y sugerencias, en el que tendrán la oportunidad de que le den respuesta a sus inquietudes en los términos y mecanismos en que fue inscrita.

Se publicará el Informe de gestión del año 2025 previamente en la página institucional, para que la ciudadanía lo revise y evalúe la gestión de esta vigencia, y así presenten preguntas, sugerencias o inquietudes.

Es necesario tener en cuenta los siguientes criterios para presentar las preguntas o propuestas:

- Tener una relación directa con los temas presentados.
- No deben sobrepasar dos (2) páginas, tamaño carta a doble espacio.
- Tener una redacción respetuosa.
- Indicar la persona y cargo a quien va dirigida.

Para esta segunda etapa de radicación de preguntas y propuestas de sugerencias: Como Jefe de control interno se verifico que a la fecha se recibieron de manera presencial _____ de manera virtual _____

Nota : aplica si no se recepciono inquietudes sugerencias de la etapa II

Teniendo en cuenta que como Jefe de Control interno después de verificado esta etapa no se recepciono ni de manera física ni de manera virtual inquietudes, sugerencias y recomendaciones se invita a la comunidad presente y a los de la audiencia que nos siguen a través del Facebook like a presentar sus inquietudes, recomendaciones o sugerencias con el Jefe de planeación que estará en la mesa principal de esta audiencia de rendición de cuentas, los formatos también se tienen dispuestos para este fin.

Los cinco primeros, que se recepciones de manera presencial y los cinco primeros de manera virtual a través del facebook like serán los que se den lectura y se proceda por el equipo interdisciplinario que delegue el Gerente de la ESE HAJ a dar respuesta en esta audiencia.

ETAPA III DESARROLLO Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.

Moderador de la Audiencia Pública:

Para garantizar el orden, la ESE Hospital Alcides Jiménez designará a un moderador, quien estará encargado de administrar los tiempos y coordinar las intervenciones, estará a cargo de la subgerencia

Dentro de las funciones del moderador se encuentran las siguientes:

- Presentar el Orden del día y explicar el reglamento de desarrollo de la Audiencia. Moderar el desarrollo de la Audiencia Pública.
- Velar para que los participantes (ciudadanos, representantes de organizaciones civiles, y funcionarios) respeten el espacio otorgado, así como las opiniones, comentarios, sugerencias, propuestas, preguntas y/o reclamos que se presenten en desarrollo de cada una de las intervenciones.
- Garantizar que las intervenciones se hagan sobre las temáticas establecidas por la ciudadanía, a través de la inscripción previa de preguntas y respuestas.
- El orden de las preguntas se contestará en el orden que se realicen o se hayan recepcionado en la Oficina de Atención al Usuario o vía web; para este ejercicio dado que no se recibieron inquietudes, sugerencias, recomendaciones, se recibirán y se contestaran en este mismo espacio al finalizar la presentación de la rendición de cuentas de la vigencia 2025 de la ESE HAJ, como se estableció en la etapa II.
- Las respuestas a las propuestas, preguntas, recomendaciones etc., serán dadas por el gerente y/o por los funcionarios que el gerente defina, de su equipo interdisciplinario si son de orden estrictamente técnico y si así se requiere.
- Para las preguntas que no se contesten en este espacio se les hará llegar respuestas en los tiempos establecidos para este ejercicio a los correos y direcciones que especifiquen en el formato recepcionado para tal fin.

Presentación del Informe de Rendición de cuentas vigencia 2025:

Será presentado por el Gerente de la ESE Hospital Alcides Jiménez, Dr. Esteban López Burbano, quien se acompañará de su equipo técnico interdisciplinario, para presentar la gestión realizada en el año 2025 (área estratégica, misional, administrativo y financiero) una vez finalizadas las intervenciones, se abrirá el espacio de participación ciudadana.

Se estableció que para este espacio se leerán las preguntas que están previamente inscritas por las personas que han manifestado el interés de participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de conformidad a lo establecido en el presente reglamento, la entidad contará con un tiempo de dos a cinco minutos para responder dicha inquietud. De las preguntas recibidas virtualmente durante la audiencia se darán respuesta aleatoriamente en el espacio destinado en la Audiencia Pública, las demás serán remitidas a la Oficina de Atención al Usuario, quien dará respuesta mediante el canal indicado por el ciudadano registrado en el formato de preguntas en los 10 días hábiles siguientes a la audiencia y o se les hará llegar respuestas a los correos o información de dirección que previamente dejaron en los formatos establecidos para este fin.

Cierre y encuesta para la evaluación de la audiencia:

Para medir el grado de satisfacción de los participantes, la metodología para la evaluación de la jornada de Rendición de cuentas se estableció a través de encuestas que serán tabuladas para su respectivo análisis. La encuesta estará disponible en la Página Web de la entidad: FORMULARIO PQRS – E.S.E. HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ (<https://esehospitalalcidesjimenez.gov.co/>) y una vez diligenciado podrá presentarse a través del correo electrónico: esealcidesjimenez@yahoo.es, en los tres días siguientes a la presentación del informe.

Se invita a los presentes a diligenciar la encuesta que también se tendrá dispuesta físicamente con el Jefe de planeación en mesa principal antes de retirarse del recinto previsto para esta audiencia pública de rendición de cuentas 2025 de la ESE HAJ.

ETAPA IV. INFORME DE RESULTADOS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

El Gerente de la E.S.E. Hospital Alcides Jiménez, una vez cierre el espacio de revisión de la presentación, evaluará con su equipo de trabajo y acompañamiento del jefe de Control Interno los siguientes ítems:

- Paso a paso del alistamiento
- Resultado de encuestas previas a la audiencia

- Desarrollo de la audiencia
- Relación de participantes.
- Respuestas y aclaraciones que se generaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia.
- Plan de mejoramiento resultado de la evaluación realizada, en el cual quedarán los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia, si los hubiere.
- Evaluación de la experiencia, basada en los resultados obtenidos de la encuesta de evaluación recepcionada presencial a las preguntas realizadas y los resultados de la encuesta si hay también de manera virtual.

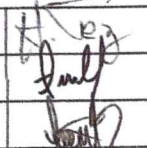
El informe de los resultados de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de la ESE HAJ, y sus entregables será consignado en una carpeta denominada: Audiencia Pública año 2025, la cual reposará en gerencia y copia a Jefe de Control Interno.

Una vez terminada la audiencia, se realizará la recolección de soportes correspondientes, listados de asistencia, preguntas, comentarios y/o recomendaciones de la audiencia y registro fotográfico.

Con base en la actividad realizada, se elabora el acta sobre el informe de rendición de cuentas, la cual se publicará en página web de la E.S.E., durante los quince días hábiles siguientes a la rendición de cuentas y estará disponible los próximos tres años.



ESTEBAN LÓPEZ BURBANO
Gerente
E.S.E Hospital Alcides Jiménez

Elaboró:	Herman Libardo Tez Jaramillo	Profesional de Planeación	
Revisó:	Carmen Andrea Moreno Galvis	Profesional Especializada para Informes Administrativos y Financieros	
Aprobó	Oscar Iván Piragauta Pantoja	Subgerente general	