

ACTA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2025					
MOTIVO	Audiencia Pública – Rendición de cuentas Vigencia 2025				
ACTA N°	01	HORA DE INICIO	10:20 AM	HORA DE TERMINACION	12:30 M
FECHA DE REUNION	24 de Abril de 2025	LUGAR	Centro de Convivencia Ciudadana – Facebook Like: @hospitalalcidesjimenez		
OBJETIVO DE LA REUNION	Presentar a la comunidad del Municipio de Puerto Caicedo, la gestión institucional realizada en el año 2025 mediante la audiencia Pública de Rendición de Cuentas				
RESPONSABLE DE REUNION	Esteban López Burbano – Gerente E.S.E. Hospital Alcides Jiménez				
Asistentes	Se presenta la Rendición de Cuentas en el Centro de convivencia ciudadana y a través de la red social Facebook Like: @hospitalalcidesjimenez				
AGENDA DE REUNION – ORDEN DEL DIA					
<p>La presente acta se realizó de acuerdo al siguiente contenido solicitado por la Supersalud mediante la circular 0008 de 2018:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Constancias de convocatorias. II. Forma de cómo se garantizó la participación de los usuarios. III. Desarrollo de la audiencia IV. Relación de autoridades y grupos participantes V. Respuestas a inquietudes realizadas en la audiencia VI. Registros fotográficos VII. Listados de asistencia 					
DESARROLLO DE LA AGENDA					
<p>1. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS.</p>					

Presentación Invitación a Rendición de Cuentas:

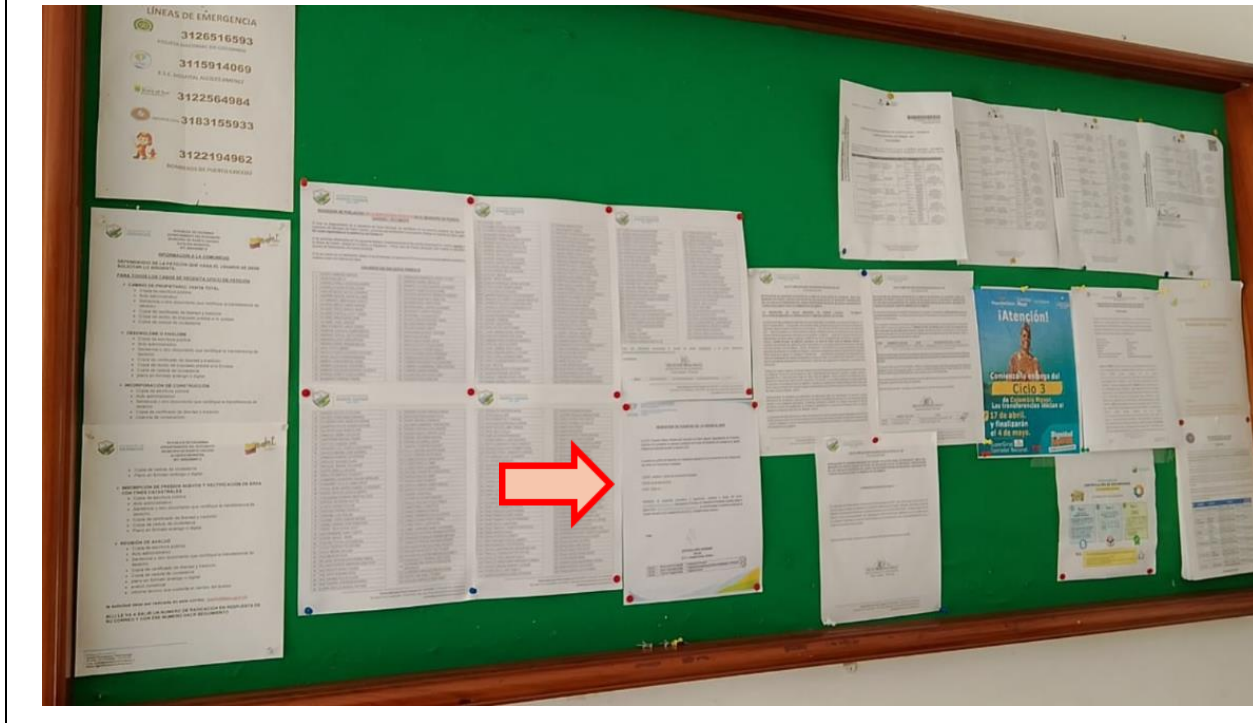


Cartelera del Hospital:





Cartelera de la Alcaldía Municipal de Puerto Caicedo





RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2025

La E.S.E. Hospital Alcides Jiménez del municipio de Puerto Caicedo, Departamento del Putumayo, convoca a la ciudadanía en general a participar en el acto de Rendición de Cuentas de la gestión institucional realizada durante la vigencia 2025.

La audiencia pública de Rendición de Cuentas se realizará de forma presencial en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Alcides Jiménez.

LUGAR: Ludoteca - Centro de Convivencia Ciudadana - Puerto Caicedo Putumayo

FECHA: 24 de abril de 2026




HORA: 10:00 a.m.

Radicación de preguntas, propuestas o sugerencias, remitirlas a través del correo esealcidesjimenez@yahoo.es, descargando el formato de Participación Rendición Cuentas desde la página Web: <https://esehospitalalcidesjimenez.gov.co/>, y/o hacerlas llegar a la oficina de Atención al Usuario ubicada en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Alcides Jiménez.

Invita,



ESTEBAN LOPEZ BURBANO
Gerente
E.S.E. Hospital Alcides Jiménez

Elaboró	Herman Libardo Tez Jaramillo	Profesional de Planeación	
Revisó	Carmen Andrea Moreno Galvis	Profesional Especializada para Informes Administrativos y Financieros	
Aprobó	Oscar Iván Piragaita Pantoja	Subgerente General	



**E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ**
Cuidamos tu salud con vocación y compromiso

E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ
Cuidamos tu salud con vocación y compromiso
NIT. 846.001.669-0

FORMATO DE ACTAS INSTITUCIONAL
Código: AD-PL-002-F-002
Versión: 3



E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ
Cuidamos tu salud con vocación y compromiso
NIT. 846.001.669-0
FORMATO DE OFICIOS INSTITUCIONAL
Código: AD-PL-002-F-002
Versión: 3

Puerto Caicedo Putumayo, 25 de marzo de 2026

CONSECUTIVO-OE-120-2026

Señores:

GOBERNACION DEL PUTUMAYO
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
CONTRALORIA GENERAL DEL PUTUMAYO
PROCURADURIA REGIONAL DEL PUTUMAYO
DEFENSORIA DEL PUEBLO
ALCALDE
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
PERSONERIA MUNICIPAL
CONCEJO MUNICIPAL
REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
JEFE DE CONTROL INTERNO
MESA MUNICIPAL DE VICTIMAS
UNIMAP EPS
EMSSANAR EPS
NUEVA EPS
POLICIA NACIONAL
EJERCITO NACIONAL
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
COMFAMILIAR DEL PUTUMAYO
POSITIVA
POBLACIÓN EN GENERAL

ASUNTO: Invitación Audiencia de Rendición de Cuentas, vigencia 2025.

Cordial saludo,

Dando cumplimiento a la ley 1757 de 2015, Capítulo I, donde establece los diferentes lineamientos para realizar la Rendición de Cuentas, el Gerente de la E.S.E. Hospital Alcides Jiménez del municipio de Puerto Caicedo, informa que se realizará la audiencia pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de forma presencial de la siguiente manera:

B/ La Esperanza, Pto. Caicedo - Putumayo, Colombia
Correo Electrónico: gerencia@esehospitalalcidesjimenez.gov.co
Página web: www.esehospitalalcidesjimenez.gov.co
Celular: 321 452 9693



LUGAR: Ludoteca - Centro de Convivencia Ciudadana Municipio de Puerto Caicedo.

FECHA: 24 de abril de 2026


HORA: 10:00 a.m.

Adicionalmente se informa que de manera paralela a la audiencia pública se realizara transmisión en vivo a través de Facebook like de la entidad:

<https://www.facebook.com/HospitalAlcidesJimenez?mihextid=1R0K6>; por lo anterior se extiende la invitación, esperando contar con su acompañamiento y participación.



ESTEBAN LÓPEZ BURBANO
Gerente
E.S.E Hospital Alcides Jiménez

Elaboró:	Herman Libardo Taz Jaramillo	Profesional de Planeación	
Revisó:	Carmen Andrea Moreno Gehls	Profesional Especializada para Informes Administrativos y Financieros	
Aprobó:	Oscar Iván Piñaguala Parraja	Subgerente General	



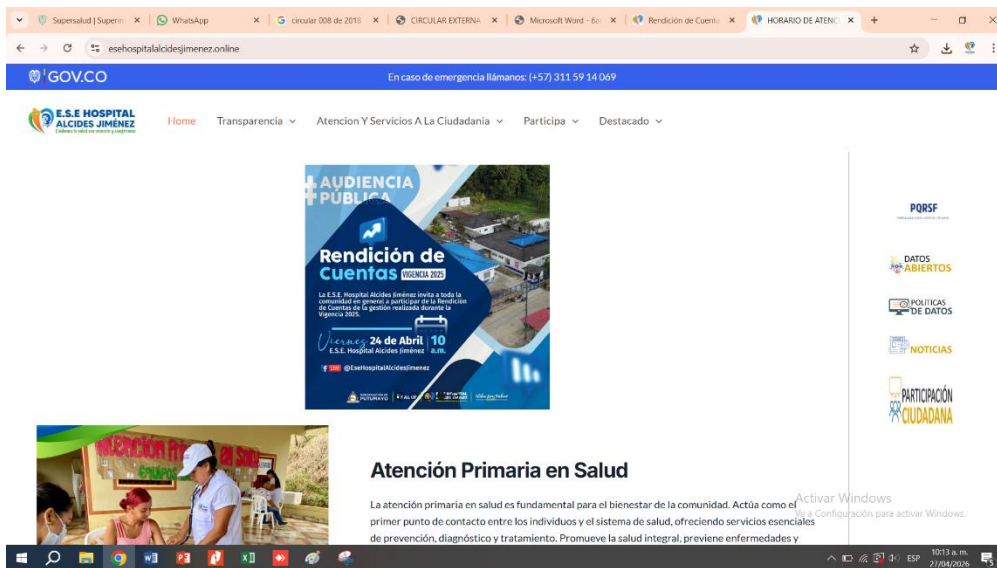


FECHA: 25/Marzo/2026
ASUNTO: Invitación Rendición Cuentas 2025
RESPONSABLE: Planeación

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACION	ENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	KEVIN GONZALEZ	1006841988	FUERO DE CAJICEDO	BOGOTERO	alvarezgonzalez@esem.gov.co	3217043836	[Firma]
2	DUVAN A. AGUILÓN M.	1001805156	BOGOTERO	Comunicación y Atención al Ciudadano	duvanaguilon@esem.gov.co	3227924472	[Firma]
3	Miguel Antonio Durban	10370362	BOGOTERO	Presidente	migueladurba@esem.gov.co	3183327098	[Firma]
4	Rosario Pardo Perrenque	36953789	UNIMAP	Auxiliadora al Usuario	rosariopardo@unimap.gov.co	314237903	[Firma]
5	Yuri Mercedes	1017849003	BOGOTERO	Control Interno	yurimercedes@esem.gov.co	3142444409	[Firma]
6	Favieca Delgado	1125409032	BOGOTERO	Secretaría	favieca.delgado@gmail.com	3203665289	[Firma]
7	Helen Pardo Perrenque	37841286	BOGOTERO	Archivista	helen.pardo@esem.gov.co	3107510763	[Firma]
8	Bolsa Utrabo	112540905	BOGOTERO	Secretaría	bolsa.utrabo@esem.gov.co	314403547	[Firma]
9	Bolsa Utrabo	112540905	BOGOTERO	Secretaría Técnica	bolsa.utrabo@esem.gov.co	314403547	[Firma]
10	Helen Pardo Perrenque	37841286	BOGOTERO	Archivista	helen.pardo@esem.gov.co	3107510763	[Firma]
11	Talia Ospina B	1006862476	BOGOTERO	Auxiliar de Archivo	taliaospina@esem.gov.co	3132527024	[Firma]
12							
13							
14							
15							

B/ La Esperanza, Pto. Caicedo - Putumayo, Colombia
Correo Electrónico: gerencia@esehospitalalcidesjimenez.gov.co
Página web: www.esehospitalalcidesjimenez.gov.co
Celular: 321 452 9693

Invitación compartida mediante la página Institucional:



The screenshot shows the website's home page with a navigation menu (Home, Transparencia, Atención Y Servicios A La Ciudadanía, Participa, Destacado). A central banner for 'AUDIENCIA PÚBLICA Rendición de Cuentas 2025' is displayed, stating the event is on '24 de Abril' at '10 A.M.' in the 'Auditorio Alcides Jiménez'. Below the banner, there is a section titled 'Atención Primaria en Salud' with a sub-image and text describing primary health care as a fundamental point of contact for the community.

2. FORMA COMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACION DE LA CIUDADANÍA:

Para la rendición de cuentas de la E.S.E Hospital Alcides Jiménez (vigencia 2025), realizada el viernes 24 de abril de 2026, la participación ciudadana se garantizó mediante una estrategia multimodal que convino la presencialidad, el acceso digital previo y espacios de diálogo directo.

MECANISMOS EMPLEADOS

- **Audiencia Pública Presencial:** Se llevó a cabo un encuentro físico en el Centro de Convivencia Ciudadana, donde la comunidad pudo interactuar directamente con Subgerencia y el equipo de trabajo para conocer los logros y avances institucionales.
- **Acceso Anticipado a la Información:** El hospital puso a disposición de la ciudadanía el Informe Completo de Rendición de Cuentas 2025 a través de su sitio web oficial antes de la audiencia, permitiendo una evaluación previa por parte de los interesados.
- **Espacios de Diálogo e Intervención:** Durante el evento se habilitó una sección para preguntas, respuestas y sugerencias, permitiendo que ciudadanos, usuarios, veedores y organizaciones civiles expresaran sus inquietudes y recibieran respuestas en tiempo real.
- **Convocatoria Abierta:** La invitación se difundió ampliamente a través de canales institucionales y redes sociales como Facebook like, extendiéndose a toda la comunidad del municipio, autoridades locales y departamentales.
- **Representación de Grupos de Interés:** Se garantizó la presencia de diversos actores del sector salud, incluyendo colaboradores del hospital, representantes de asociaciones de usuarios y entidades del orden municipal, asegurando una visión plural del progreso institucional.
- **Formato:** Se dispuso de un formato para su diligenciamiento en caso de generarse una pregunta, Observación, o inquietud sobre la rendición de cuentas.



FORMATO DE PARTICIPACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA AÑO 2025

Este formato se dispone para que usted exprese sus preguntas, inquietudes, sugerencias y observaciones acerca de la gestión realizada en la institución durante el año 2025.

NOMBRE Y APELLIDOS	
DIRECCIÓN	
E- MAIL	
TELEFONO(S) DE CONTACTO	

Acorde a la Ley 1581 de 2012 reglamentada por el decreto 1377 de 2013, para la protección del derecho fundamental que tienen todas las personas naturales a autorizar la información personal que es almacenada en bases de datos, señale su autorización SI ___ NO ___.

ENUNCIE POR FAVOR LA PREGUNTA, OBSERVACION O INQUIETUD SOBRE LA RENDICION DE CUENTAS

Una vez se diligencie este formato, lo puede entregar en la E.S.E. Hospital Alcides Jiménez, en la Calle 10 Cra. 5-35, Barrio la Esperanza, oficina de SIAU o enviar al correo esehajsiau@gmail.com

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA:

- Himno Nacional
- Himno del Departamento del Putumayo
- Himno de Puerto Caicedo
- Saludo y bienvenida a cargo del Subgerente, Dr. Oscar Ivan Piragauta Pantoja
- Lectura del reglamento de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2025 a cargo de la Dra. Carmen Andrea Moreno Galvis
- Presentación del equipo de trabajo. Dr. Oscar Ivan Piragauta Pantoja
- Presentación servicios de salud / Indicadores de Calidad a cargo del Dr. David A. López

- Actividades de Promoción y Mantenimiento a cargo de la Jefe Yolanda Ortega
- Eventos de Salud pública a cargo de la Jefe Nathalie Balanta.
- Contratación EAPB, a cargo del, Dr. Oscar Ivan Piragauta Pantoja
- Aspectos financieros/ Ejecución presupuestal de Ingresos y Gastos
- Situación financiera de la E.S.E. a cargo del Dr. Oscar Ivan Piragauta Pantoja
- Servicio de información y atención al usuario a cargo de la Dra. María Alejandra Martínez
- Brigadas de atención en salud a cargo del, Dr. Oscar Ivan Piragauta Pantoja
- Proyectos de salud y convenios de salud a cargo del Dr. Fernando Rengifo.
- Dotaciones, Adecuaciones y remodelaciones de infraestructura a cargo del Ing. Edwin Pino.
- Respuesta a inquietudes a cargo del Equipo interdisciplinario de la E.S.E.
- Cierre del informe.a cargo de Control Interno Dr Jorge Kuaran

Siendo Las 10:20 am del día 24 de abril de 2026 y de acuerdo a Orden del día se da inicio con los himnos anteriormente mencionados , el Dr. Oscar Ivan Piragauta Pantoja,pide disculpas por la ausencia del Gerente Dr. Esteban Lopez Burbano, como cuarto punto da un saludo de bienvenida a todas las personas que se encuentran reunidas en el salon del Centro de Convivencia Ciudadana y a la comunidad conectada a través de Facebok Like @hospitalalcidesjimenez, agradece su presencia, explica que el tema a tratar es la rendición de cuentas de la vigencia 2025. Como quinto punto La doctora Carmen Andrea Moreno Galvis realiza la lectura del reglamento de la audiencia pública de rendición de cuentas permitiéndonos continuar bajo los lineamientos del mismo. Como sexto punto el Doctor Oscar Ivan Piragauta Pantoja realiza la presentacion del equipo de trabajo, quien continuará realizando sus respectiva informacion de desempeño Institucional de la vigencia 2025.

Equipo técnico, integrado por: el Dr. Oscar Ivan Piragauta, subgerente general; Dr.David A. Lopez, Coordinador de Calidad; Dra. María Alejandra Martínez , Profesional de Trabajo Social, Nathalie Balanta jefe de Urgencias y salud pública, y Yolanda Ortega, jefe de Promoción y Mantenimiento, Ing. Edwin Pino Profesional area de almacen

En el séptimo punto el Dr. David A. Lopez sustenta los indicadores del área de calidad, haciendo un comparativo entre las vigencias 2024 vs 2025

En el marco de la presentación del Sistema de Gestión Hospitalaria (SIHO) 2025 interna de la E.S.E Hospital Alcides Jiménez, se realizó la socialización de la presentación relacionada con la Prestación de Servicios de Salud, enfocada en el cumplimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud.

Durante la jornada se expusieron los principales indicadores de calidad institucional, permitiendo evidenciar el comportamiento, seguimiento y mejora continua de los procesos asistenciales. Entre los indicadores presentados se destacan:

- Tasa de caídas de pacientes en el servicio de hospitalización (vigencia 2024).
- Tasa de úlceras por presión (vigencia 2025).
- Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (vigencia 2025).
- Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días (vigencia 2025).
- Oportunidad en la asignación de citas en consulta médica general (vigencia 2025).
- Oportunidad en la asignación de citas en consulta odontológica general (vigencia 2025).
- Tiempo promedio de espera para la atención de pacientes clasificados como Triage II (vigencia 2025).

Además de estos, se presentaron los demás indicadores los cuales se presentaron en un tablero, mencionando las acciones para dar cumplimiento a dichas metas. Teniendo como principal al indicador P.1.1 *“Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación”*.

La socialización permitió dar a conocer al personal asistencial y administrativo el estado actual de los indicadores, fomentando la apropiación de la cultura de calidad, la seguridad del paciente y la toma de decisiones basada en resultados.

Finalmente, se resaltó la importancia del compromiso institucional en el fortalecimiento de las acciones de mejora continua, orientadas a garantizar una atención en salud segura, oportuna y humanizada para la población usuaria.

En el octavo Punto la Jefe Yolanda Ortega de la E.S.E desde el área de Promoción y Mantenimiento

El reporte de coberturas de vacunación para Puerto Caicedo (diciembre 2025) muestra un panorama de contrastes en la inmunización de menores de un año. La vacuna **B.C.G.** presenta un cumplimiento excepcional del **114.58%**, situándose en el rango de cobertura útil (verde) y superando la meta establecida. Sin embargo, los biológicos de seguimiento muestran un descenso preocupante: tanto Antipolio/Pentavalente (84.89%) como Rotavirus (84.17%) caen al rango de alto riesgo (naranja/amarillo según la escala), al no alcanzar el umbral mínimo del 90-95%.

El reporte de coberturas para niños de **1 y 18 meses** muestra un desempeño variable entre los biológicos trazadores. Destaca positivamente la **Fiebre Amarilla** con un **98.19%**, alcanzando el rango de **cobertura útil** (verde). Sin embargo, las vacunas para niños de 1 año como **Neumococo (80.17%)**, **Hepatitis A (83.89%)** y **Varicela (82.65%)** se encuentran en niveles de riesgo, alejadas de la meta ideal del 95%. Por otro lado, los refuerzos a los **18 meses** (VIP, Pentavalente y Triple Viral) mantienen un desempeño más estable, superando el **90%** de cobertura, lo que los sitúa en la categoría de **bajo riesgo** (amarillo).

El reporte de coberturas de vacunación para la cohorte de **5 años** muestra un cumplimiento parcial de las metas establecidas para los segundos refuerzos. El biológico de **Varicela** presenta el mejor desempeño con un **90.37%**, ubicándose en el rango de **bajo riesgo** (amarillo), aunque todavía por debajo del umbral de seguridad del 95%. Por su parte, los refuerzos de **VIP (Polio)** y **DPT** registran una cobertura idéntica del **88.85%**, lo que indica que **22 niños** de la población objeto aún no han completado su esquema. Estas cifras sitúan a estos dos biológicos en una zona de atención, ya que no alcanzan el estándar de "cobertura útil" (verde). La coincidencia exacta en los porcentajes de VIP y DPT sugiere una aplicación simultánea efectiva, pero con una deserción constante en el grupo.



Para el año 2025 se tubo la emergencia de fiebre amarilla donde se presento el mayor brote fue desde el mes de abril hasta agosto donde el mes con mayor vacunacion fue el de junio, todas las acciones fuero encaminadas a prevenir el brote de la enfermedad mediante inmunizaciones a la poblacion en general, no obstante se sigue trabajando articulados con las diferentes entidades del Municipio debido a que no se han presntado nuevas directrices desde el nivel nacoional.

En cuanto al area de promocion y Mantenimiento de la salud se tubieron en cuenta planificacion y toma de citologias donde se atendieron 2329 personas para planificacion y y se tomaron 591 citologias es de resaltar tambien que ambos proceso se realizan mediante acompañamiento de equipo extramural para la realizacion de procedimientos.

Dentro de las atenciones por curso de vida es de resaltar que se realizaron acciones con primera infancia, infancia, adolescencia,juventud, adultez y vejez donde se observa que los de mayor aderencia son Primera infancia con 1520 atenciones y adultez con 1225, tambien se realizan acciones de demanda inducida que consiste en direccionar a los usuarios para que accedan a los programas de promocion y mantenimiento.

En el noveno punto La Jefe Nathalie Balanta de la ESE da a conocer a la ciudadanía la gestión realizada en el área de Eventos en salud Pública en la vigencia 2025, mediante una tabla comparativa de 2025 con respecto a la vigencia 2024. El gráfico comparativo de Eventos de Interés en Salud Pública (EISP) entre 2024 y 2025 revela cambios dinámicos en el perfil epidemiológico del departamento. El **Dengue** se mantiene como la principal preocupación sanitaria por volumen, aunque su reducción de 223 a 175 casos sugiere una respuesta efectiva en las campañas de control de vectores. En contraste, el aumento más crítico se observa en la **Violencia de Género**, que se duplicó al pasar de 24 a 50 reportes; este incremento demanda una intervención urgente en políticas de protección y salud mental. Las **agresiones por animales** transmisores de rabia también muestran una tendencia al alza (71 a 76 casos), consolidándose como la segunda causa de consulta. Preocupa la aparición de 9 casos de enfermedades transmitidas por alimentos en 2025, indicando posibles fallas en la vigilancia sanitaria de productos de consumo. El **accidente ofídico** y el **intento de suicidio** también reportaron incrementos leves, lo que apunta a una mayor exposición a riesgos rurales y a una presión creciente sobre la salud emocional de la población. Por otro lado, la disminución en casos de **varicela** y la estabilidad en indicadores de **desnutrición** y morbilidad materna sugieren que ciertos programas de prevención básica mantienen su eficacia. No obstante, el panorama general para 2025 muestra una diversificación de las amenazas, donde los problemas de convivencia y salud social están ganando terreno frente a las enfermedades infecciosas tradicionales.

En el tema de contratación el Subgerente da a conocer la relación de los diferentes contratos entre las EPS y la entidad. En la vigencia 2025, en este periodo sale de operatividad la eps AIC generando un impacto en la prestación del servicio ya que la mayoría de afiliados o usuarios pertenecían a esta eps. No obstante se logró articulación con las diferentes entidades como secretaria de salud y otras EPS donde a la fecha ya se ha logrado la transición de los usuarios.

Se dispuso de contratación con las eps EMSSANAR Capitado y por evento (subsidiado y contributivo), NUEVA EPS, FOMAC (Evento) Y FUERZAS MILITARES (POLICIA) por evento por un valor total de \$6.805.430.958,51 Referente al estado de cartera por edades Para la vigencia 2025 la **ESE HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ** cuenta con una cartera radicada de \$ 6.330.599.637,00

Denis Duarte De acuerdo al estado comparativo de resultado integral cabe resaltar que para 2025 se logró recuperar gran parte de recurso gracias a la gestión institucional.

En el tema de Atención al Usuario, y observando el análisis comparativo de PQRSF de vigencia 2024 con 2025 se puede sintetizar que hubo una gran disminución de eventos sustancialmente favorables debido a la atención oportuna con respeto a lo que se ha evidenciado en la institución y respondiendo de manera inmediata mediante acciones que han logrado superar las dificultades ocasionadas.

El análisis técnico de los indicadores PQRSF para el periodo 2024-2025 revela una optimización operativa sustancial, destacando una reducción del 80% en las fallas de asignación de citas y un control casi total (93%) en la entrega de medicamentos. La gestión del talento humano logró mitigar las quejas por mala atención en un 66%, lo que valida la efectividad de los protocolos de servicio implementados. No obstante, el área de Urgencias muestra una varianza negativa del 8%, consolidándose como el único nodo crítico con tendencia incremental que requiere reingeniería de procesos inmediata. Por otro lado, la caída del 75% en las felicitaciones sugiere una posible fatiga en los mecanismos de participación ciudadana o un cambio en la percepción de valor del usuario. Se recomienda auditar los tiempos de espera en Urgencias para estabilizar el indicador y diseñar campañas de incentivo a la retroalimentación positiva. El balance general es favorable, con una transición exitosa hacia un modelo prestador más eficiente y resolutivo en términos administrativos y asistenciales.

Es necesario resaltar la importancia de los mecanismos de atención prioritaria implementando el servicio con calidad humana y en la atención oportuna con los adultos mayores, gestantes, madres con niños en brazos, personas en situación con discapacidad como también la atención de personas de veredas lejanas.

Durante la vigencia 2025 se aplicaron un total de 2.400 encuestas de satisfacción, distribuidas equitativamente en 600 muestras por trimestre. El primer trimestre alcanzó el nivel más alto de aprobación con un **97,6%**, mientras que el segundo periodo (abril-junio) registró el punto más bajo con un **91,6%** de satisfacción. Posteriormente, se observa una recuperación progresiva en los indicadores, cerrando el año con un sólido **96,8%** en el último trimestre. El promedio anual de insatisfacción se mantuvo bajo, alcanzando su pico máximo de **8,4%** a mitad de año. En conclusión, los datos reflejan una percepción ciudadana mayoritariamente positiva con fluctuaciones moderadas durante los periodos intermedios.

El doctor Oscar Ivan Piragauta toma la palabra y hace el llamado a la población para que a través del proceso de PQRSF se pueda dar a conocer su punto de vista en relación con el servicio prestado, que se hagan las peticiones quejas, reclamos y felicitaciones, agardece al comité de usuarios en cabeza del señor presidente Miguel Burbano por estar atento en el seguimiento al buzón en acompañamiento a SIAU

En relacion con el servicio de atencion a brigadas en el primer semestre en las diferentes inspecciones y veredas del municipio y con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los usuarios se visito Arizona, Independencia, Nueva Aravia, San Isidro Libano, Circacia, Cedral, Alpes Orientaños, San Andres, Villa Union. Damasco, La Floresta, San Diego, San Cayetano Villa Flor, pildoro y Alto Villa Nueva. con los servicios de Morbilidad PyM, vacunacion, entrega de medicamentos y Odontologia.

Para segundo semestre se visito las veredas Puertas de sol, Nuevo Progreso, San Juan Vides Playa Rica, Centro educativo Arizona, Gerusalen. Centro educativo Cedral, Villa de Rio, Porvenir Las Vegas, Rochela, Guasimales y San Pedro brindando los servicios de Morbilidad, PyM y Odontologia, Vacunacion, Entrega de medicamentos

El Municipio de Puerto Caicedo se veneficio con el proyecto FRISCO que en articulacion con el Hospital Alcides Jimenez se realizo intervencion en pro de la reduccion del consumo de sustancias Psicoactivas y aumento del bienestar en salud mental del ciclo de vida de infancia a través de la estrategia CAMAD con un valor ejecutado de \$490.000.000 mediante la intervencion de profesionales en Psicologia, enfermeria, Trabajo Social, Par comunitario, profesional Coordinador del proyecto y Profesional en Ciencias Sociales Realizado en las Instituciones educativas de José Antonio Galan, Centro Educativo Rural San Pedro, CER la Isla, CER Divino Niño cedral y Cer el Bagre.

El Municipio de Puerto Caicedo se veneficio con el proyecto Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) Municipal mediante un convenio Interadministrativo (CV-001-2025) Por un valor de \$ 308,423,006,93 mediante la intervencion de Profesionales en Enfermeria, Medicina, Psicologia, Nutricionista, Ambiental, SST. Diseñador, y Aux. de enfermeria.

y el Convenio PIC Departamental por un valor de \$ 113,190,686,00 con fecha de terminacion 21/12/2025 mediante el servicio de profesionales Enfermeria, Psicologo, Nutricionista, Ambiental, y un coordinador Profesional.

En el desarrollo y la intervención de los programas ejecutados por la E.S.E Hospital Alcides Jimenez se llevo a cabo, El programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas del conflicto armado (Res 1015 de 2025) para la implementación del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del Conflicto Armado (PAPSIVI) de manera transitoria con comunidades étnicas reconocidas en Sentencias y/u otros instrumentos judiciales, y que residen en áreas rurales y rurales dispersas donde se tubo en cuenta el colectivo etnico Consejo Comunitario Villa del Rio del Municipio de Puerto Caicedo



Finalmente se le da la palabra al público quien voluntariamente hizo sus apreciaciones en cuanto al desarrollo y temas presentados en la audiencia, los cuales fueron tipo sugerencia y serán tenidos en cuenta para esta nueva vigencia.

Adicionalmente se realiza el Cierre del informe a cargo de Control Interno Dr Jorge Kuaran, donde manifiesta que el procedimiento se cumplio de acuerdo a las directrices establecidas cumpliendo los tiempos de convocatoria.no obstante menciona algunas recomendacines a la hora de dar a conocer los avances frente al cumplimiento de la rendición pública de cuentas.

4. RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES.

La ESE Hospital Alcides Jiménez, para su audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, invitó a los diferentes grupos u organizaciones, los cuales se relacionan a continuación:

- Secretaría de salud Departamental
- Gobernación
- Contraloría General Departamental
- Procuraduría
- Alcaldía municipal
- Personería Municipal
- Concejo Municipal
- Secretaría de salud municipal
- Policía Nacional
- Bomberos Puerto Caicedo
- Asociación de Usuarios
- EPS: Emssanar, UNIMAP
- Comunidad en general

De todos los invitados hicieron presencia representantes de la policía, asociación de usuarios, Alcaldía Minicipal, Secretaría de Salud Minicipal y la comunidad en general; de igual manera se transmitió en vivo la audiencia por Facebook live para llegar a todos los invitados y a la comunidad que por diferentes razones ya sea de tipo personal o laboral no pudieron asistir.

5. RESPUESTAS A INQUIETUDES REALIZADAS POR LOS ASISTENTES:

Al final de la presentación se le dio la palabra a los asistentes de los cuales intervino un usuario de las comunidades indígenas sugiriendo el compromiso institucional con las con dicha población:

Respondiendo a su sugerencia que para el tema de atención al usuario sin distinción de etnia, raza, sexo, etc se continuará con capacitaciones y formaciones en humanización.

6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

- Continuar con capacitaciones al personal del hospital en temas de atención al usuario: Humanización.
- Fortalecer los diferentes equipos de trabajo asistenciales responsables de la operación tanto en la institución como en brigadas con el fin de que cuenten con el conocimiento, la experiencia y apoyo de todos los insumos y equipos médicos que se requiere para llevar a cabo el desempeño de sus diferentes actividades.
- Se manifiesta a todos los asistentes el compromiso que tiene la institución reflejado en cada colaborador del hospital, en trabajar en equipo buscando siempre la satisfacción de los usuarios en cuanto a la prestación del servicio de salud a toda la comunidad del municipio de Puerto Caicedo.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:





**E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ**
Cuidamos tu salud con vocación y compromiso

E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ
Cuidamos tu salud con vocación y compromiso
NIT. 846.001.669-0

FORMATO DE ACTAS INSTITUCIONAL
Código: AD-PL-002-F-002
Versión: 3







LISTADOS DE ASISTENCIA:



FECHA: 29/Abril/2026
ASUNTO: Rendición Pública de Cuentas ESE H.A.J. - 2025
RESPONSABLE: E.S.E. Hospital Alcides Jiménez

N°	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACION	ENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTORNICO	TELEFONO	FIRMA
1	Williams Duarte	75571648	ESE H.A.S.	Sistema		320389036	<i>[Signature]</i>
2	Hermano Vaz Jaramillo	15571296	ESE H.A.J	Profe. Planificación		3236997941	<i>[Signature]</i>
3	Alex Avias	112541188	ESE H.A.J	Contabilidad		362076923	Alex Avias
4	Anderson Vidal	1125410533	ESE H.A.J	Aux Enfermería		3219109012	<i>[Signature]</i>
5	José N. Guetho Chi	1127072725	ESE H.A.J	TEC. SISTEMAS		3152152242	<i>[Signature]</i>
6	Auro Antidío	5227892	cabildo	Alcalde M		3163734096	<i>[Signature]</i>
7	Andrés Huelmo	35135695	ESE H.A.J	Informes		343217632	<i>[Signature]</i>
8	Daniela Victoria Vargas A.	34691999	SSM-Alcaldía	SSM		3102877571	<i>[Signature]</i>
9	Josana Mora Hernandez	1125412375	SSM-Alcaldía	Profesional VSP	www.putumayo.gov.co	343591511	<i>[Signature]</i>
10	Kelly Alejandra Albornoz	1125413338	ESE H.A.J	Asistente de Gerencia		311706792	<i>[Signature]</i>
11	Mafin Guerrero Riano	1125410566	ESE H.A.J	Contable		3226135490	<i>[Signature]</i>
12	Denis Duarte Pabón	1125411101	ESE H.A.J	Tallerista		3206577488	<i>[Signature]</i>
13	Carlos Omar Ochoa	13060230	ESE H.A.J	AA Almacén		3124176567	<i>[Signature]</i>
14	David A. Lopez	1006949082	ESE H.A.J	Auditor de Salud		3141154856	<i>[Signature]</i>
15	Edwin Pineda	4613500	C-SE H.A.S	C-Album		322201921	<i>[Signature]</i>



E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ
Cuidamos tu salud con vocación y compromiso
NIT. 846.001.669-0

E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ
Cuidamos tu salud con vocación y compromiso

FORMATO DE ACTAS INSTITUCIONAL
Código: AD-PL-002-F-002
Versión: 3



E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ
Cuidamos tu salud con vocación y compromiso
NIT. 846.001.669-0
FORMATO DE OFICIOS INSTITUCIONAL
Código: AD-PL-002-F-002
Versión: 3

FECHA: 29/Abril-2026
ASUNTO: Recepción Pública de Cuentas E.S.E. HAJ - 2025
RESPONSABLE: E.S.E. Hospital Alcides Jiménez

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACION	ENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Kathleen Rujeles	1144157918	ESE HAJ	Referente PSP	esehajps@equimail.com	3178030061	[Firma]
2	Nathalie Roca	1028323449	EJE HAJ	Enfermera	esehajps@equimail.com	3143716160	[Firma]
3	Fernando Rengifo Peña	145413403	ESE HAJ	Nutricionista	esehajnutricionista@gmail.com	3132402689	[Firma]
4	Javier Pupo	1062749290	PNM	subteniente	javier.pupo	3164265778	[Firma]
5	Higuel Antonio Cuchano G	15570767	Presidente U.S. 401/20	Guarros	higuelcuchano@gmail.com	3185321083	[Firma]
6	Jorge E. Kuarín C.	18.521.902	ESE HAJ	O. C. I.	carlosdanielkvarin@equimail.com	3208288134	[Firma]
7	Yusleydy Pineda M.	1077849003	ESE HAJ	Aux control Interno	controlinternohospitalalcides@gmail.com	3147444469	[Firma]
8	Andrés Torres	1125411839	Registraduría	Jefe. Delm.	TorresAndres@gmail.com	3167418009	[Firma]
9	Diego Figueroa	1125410997	Asamblea Putumayo	Diputado	diego.figueroa2200@hotmail.com	3135462442	[Firma]
10	Karla Mayra	1.004.314.467	Parceal	Patullero	karla.mayra@e	3148449670	[Firma]
11	Claudia García	37084315	ESE HAS	Gestora Comunitaria	ngarcia@equimail.com	3138588577	[Firma]
12	Andrés Yacari Ordóñez	39842082	Enfermería	Usuaría		3149448027	[Firma]
13	José Andrés Salcedo	15.571.405 (18273110035)	ESE HAJ	Confitería	infern@equimail.com	3237110035	[Firma]
14	BERY Joliana López	1125412627	ESE HAJ	ADMINISTRACION EBS	52946.1@equimail.com	3142254571	[Firma]
15	Marely Rengifo	7725411603	HAJ	AUX ENFERMERIA	Marelyrengifo@gmail.com	3124003658	[Firma]

B/ La Esperanza, Pto. Caicedo - Putumayo, Colombia
Correo Electrónico: gerencia@esehospitalalcidesjimenez.gov.co
Página web: www.esehospitalalcidesjimenez.gov.co
Celular: 321 452 9693



E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ
Cuidamos tu salud con vocación y compromiso
NIT. 846.001.669-0

E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ
Cuidamos tu salud con vocación y compromiso

FORMATO DE ACTAS INSTITUCIONAL
Código: AD-PL-002-F-002
Versión: 3



E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMÉNEZ
Cuidamos tu salud con vocación y compromiso
NIT. 846.001.669-0
FORMATO DE OFICIOS INSTITUCIONAL
Código: AD-PL-002-F-002
Versión: 3

FECHA: 24 / Abril - 2026
ASUNTO: Rendición Pública de Cuentas ESE HAJ - 2026
RESPONSABLE: E.S.E Hospital Alcides Jiménez

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACION	ENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Libeth Montalvo	1120117781	ESE HAJ	Enfermera	ebs2026@haj.gov.co	322942170	
2	Jeniffer de la Cruz	1120099923	ESE HAJ	UX Enfermera	cordoba.jeniffer@haj.gov.co	314236514	
3	Margareth Nájera R.	1006961331	ESE HAJ	Apoyo Administrativo	ebs2026@haj.gov.co	3122163309	
4	Mary Andrea Portilla M.	1125409082	—	—	andrea.p@haj.gov.co	3123475201	
5	Adrián Colaresi	61009389	ESE HAJ	Psicólogo	adrian.colaresi@haj.gov.co	3126112556	
6	Andrés Pardo Mora	12130566	ESE HAJ	Aux. Gr.	—	3106524368	
7	Markel D. Matos Rivas	5912992	ESE HAJ	Gestor comunitario	—	3249706792	
8	Nelson Rangel	15571250	MALDIA	S. Asesor	—	3102258044	
9	Aldin Jorge Torres	1008061294	ESE HAJ	coord. facturación	aldin.jorge.torres@haj.gov.co	3223661915	
10	Ricardo Hidalgo	15571941	HAI	ESTADÍSTICAS	ricardohidalgo@haj.gov.co	3165035244	
11	ROBERT DELGADO	97480658	—	—	robertdelgado@haj.gov.co	3102509501	
12	Roberto Machado	1551136	Equipo B#4	Gestor	romach@haj.gov.co	3124059451	
13	Felipe Rafael Mora	16665746	HAI	Aux enfermería	felipe.mora@haj.gov.co	3113498782	
14	Blanca Irene Goya	25670532	HAI	Aux enfermería	blanca.irene.goya@haj.gov.co	308807245	
15	Hector Neiveida Lara	5920402	MNV	Coordinadora	hneiveida@haj.gov.co	3107537228	

B/ La Esperanza, Pto. Caicedo - Putumayo, Colombia
Correo Electrónico: gerencia@esehospitalalcidesjimenez.gov.co
Página web: www.esehospitalalcidesjimenez.gov.co
Celular: 321 452 9693

B/ La Esperanza, Pto. Caicedo - Putumayo, Colombia
Correo Electrónico: gerencia@esehospitalalcidesjimenez.gov.co
Página web: www.esehospitalalcidesjimenez.gov.co
Celular: 321 452 9693



FECHA: 24/Abril - 2026
ASUNTO: Rendición Pública de Cuentas E.S.E HAJ - 2025
RESPONSABLE: E.S.E Hospital Alcides Jiménez

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACION	ENTIDAD	CARGO	CORREO ELECTORNICO	TELEFONO	FIRMA
1	Jennifer Alexandra Yus	1099483502	ESE HAJ	Experta	jenfermoe@andromedica.com	3000742877	Jennifer Yus
2	Maricel Yela	39841779	ESE HAJ	Aux Enfermería	maricel.yela@andromedica.com	3214474691	Maricel Yela
3	Ledy's Polan	40357166	ESE HAJ	AUX enfermería	ledyspolan@andromedica.com	30438052	Ledy's Polan
4	Filma Corones	31820163	ESE HAJ	COORDINADORA EBS	filmacorones@andromedica.com	3223604424	Filma Corones
5	Amyler Valencia	1125410720	ESE HAJ	AUX Enfermería	amyvalencia@andromedica.com	3204591755	Amyler Valencia
6	Maria Alejandra M	1006961417	ESE HAJ	Coordinadora SIAU	eschoptia@andromedica.com	3209535800	Maria M
7	Christian Marco Bues	1099992157	ESE HAJ	Psicólogo	christianmarco@andromedica.com	3214474691	Christian Marco Bues
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

B/ La Esperanza, Pto. Caicedo - Putumayo, Colombia
Correo Electrónico: gerencia@esehospitalalcidesjimenez.gov.co
Página web: www.esehospitalalcidesjimenez.gov.co
Celular: 321 452 9693

ANEXO URL DE PRESENTACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

<https://esehospitalalcidesjimenez.online/informes-de-rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania/>