



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



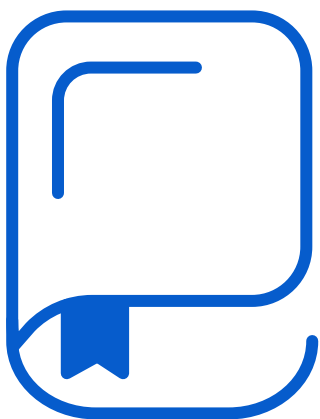
GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente



Historia

La E.S.E HOSPITAL ALCIDEZ JIMENEZ del municipio de Puerto Caicedo – Putumayo, es una entidad de categoría especial de entidad pública, descentralizada del orden departamental, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, creada como centro de salud el 17 de abril de 2001 mediante resolución No. 0123, y se constituye como hospital de primer nivel de complejidad mediante decreto 0202 del 31 de agosto de 2004, y como Empresa Social del Estado cumpliendo las disposiciones de la ley 100 de 1993.

Su nombre se debe a la memoria del sacerdote católico Alcides Jiménez Chicangana, quien fue asesinado el 11 de septiembre de 1998, mientras celebraba misa en el municipio de Puerto Caicedo Putumayo. El Padre Alcides trabajo durante 18 años en la región interesado especialmente por los problemas ambientales de la región y la situación de las mujeres. Impulsó varios talleres de capacitación sobre Derechos Humanos Y Derecho Internacional Humanitario. Además, fundó la Asociación de Mujeres del municipio de Puerto Caicedo, ASMUN en 1987 para trabajar en pro de las mujeres campesinas.



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente





Misión

La ESE Hospital Alcides Jiménez es una entidad de bien público dedicada a mejorar la calidad de vida de los usuarios del municipio de Puerto Caicedo, brindando servicios de salud de baja complejidad equitativos, oportunos, asequibles, con enfoque etnodiferencial y sentido humanitario enfocados en promoción de la salud, prevención, tratamiento y cura de la enfermedad. Logrando usuarios saludables con un alto grado de satisfacción, mediante el mejoramiento continuo de nuestros procesos, responsabilidad social, protección al medio ambiente, capacitación permanente del talento humano y aplicación de tecnologías avanzadas, que nos garanticen la sostenibilidad financiera de la entidad y el mejoramiento continuo de la institución.

Visión

En el año 2027 la ESE Hospital Alcides Jiménez será reconocida como una empresa de baja complejidad, sostenible social y económicamente, como resultado del trabajo integral de nuestros colaboradores, orientados hacia la excelencia personal y el trabajo en equipo siendo amigables con el medio ambiente; ofreciendo un modelo de atención integral con enfoque etnodiferencial, aplicando estándares de mejoramiento continuo, con tecnología de punta, haciendo énfasis en programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, enfocada en la seguridad del paciente y humanización del servicio, para asegurar desarrollo empresarial a nivel departamental.



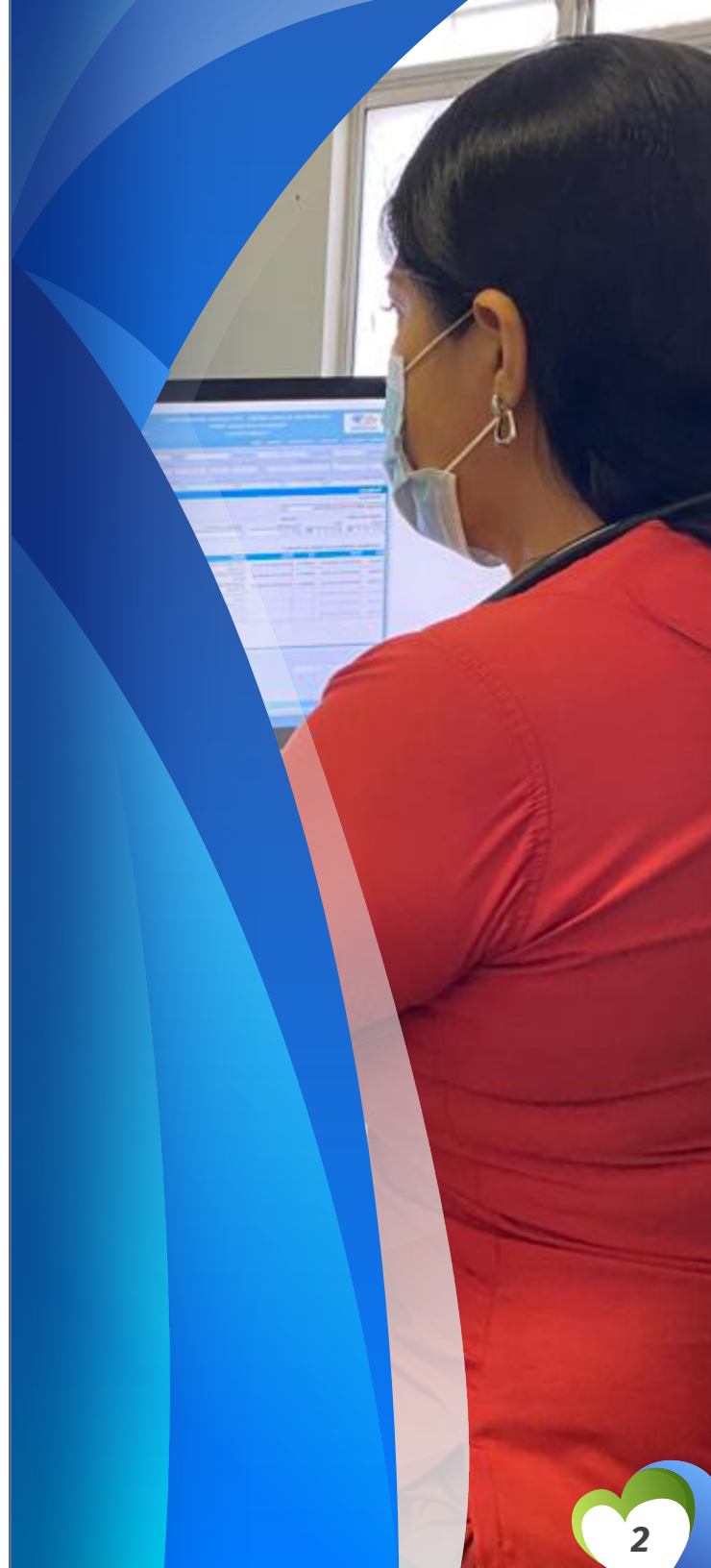
GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente





Principios Institucionales

Trato digno y humano: Procurar que cada usuario se sienta importante para la institución, ser cordial sonreír amablemente, se ve reflejado en el compromiso del trabajador con la institución.

Mejoramiento continuo: Responde a actividades permanentes realizadas con el fin de aumentar la capacidad de la entidad para cumplir los requerimientos de la comunidad y optimizar su desempeño, con el fin de incrementar el rendimiento y la productividad de la Institución.

Transparencia: Los funcionarios deben ajustar su conducta al derecho que tiene la sociedad de estar informada sobre la actividad que desarrolla a diario la administración. Es decir que las actividades que realiza son públicas y deben estar a la vista de la sociedad.

Eficiencia: Cada funcionario debe tener la capacidad de alcanzar los objetivos fijados en el menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos, lo que supone una optimización de los mismos.

Sentido de pertenencia: Lealtad de los miembros de la institución, incluye el seguimiento de sus normas y lineamientos directivos, y la participación activa en el desarrollo de los procesos del área e institución.

Trabajo en Equipo: Es un proceso colectivo, hay que compartir, tener en cuenta al otro, escuchar, coordinar, ser positivo, asertivo, tolerante, estar comprometido, para poder alcanzar metas comunes. Ya sabemos que somos únicos y no pensamos igual, cada una tiene su punto de vista y en algunas oportunidades creemos que solo nosotros tenemos la razón; hay que llegar a acuerdos, valorar las diferencias, estar en actitud de cooperación, para lograr resultados favorables.



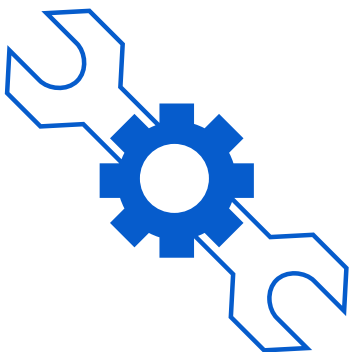
GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente



Valores Institucionales

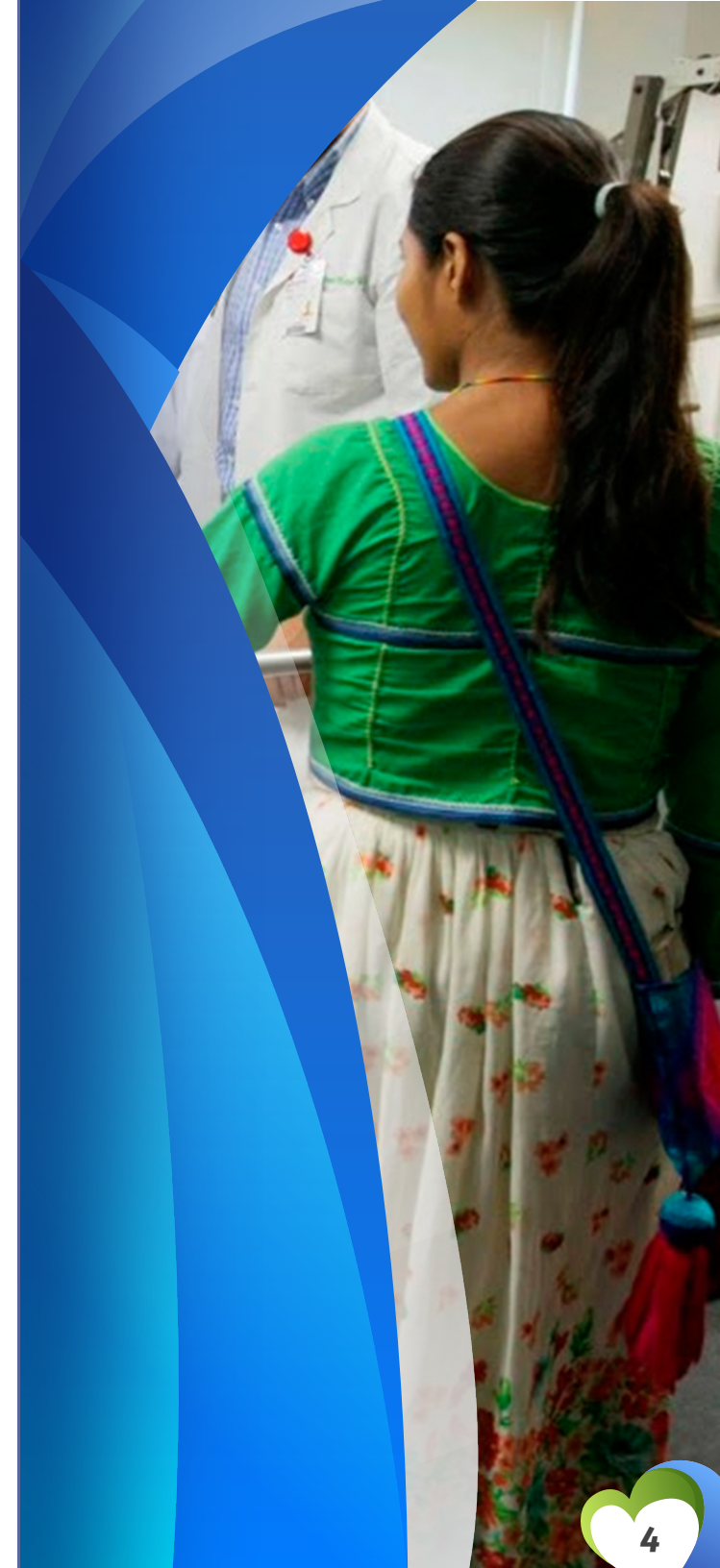
Calidad: Hacer las cosas con Eficacia, eficiencia y efectividad, garantizando la satisfacción del Usuario.

Ética: Compromiso individual por la rectitud y el cumplimiento de las normas y conductas éticas de la institución que incluye el manejo integral que se le debe dar al paciente y o usuario de la institución desde el punto de vista de no mecanizar el servicio sino humanizarlo. El manejo ético con la historia clínica, que incluye la confidencialidad de la información de los pacientes.

Vocación de servicio: Es la predisposición de un individuo para satisfacer las necesidades de otro. Quienes tienen vocación de servicio, por lo tanto, se inclinan a brindar colaboración o ayuda.

Respeto: Es la base de toda convivencia en sociedad. Es el valor de ver en el otro, a un Ser Humano con derechos, estableciendo hasta donde llegan mis posibilidades y donde comienza las de los demás. El respeto también es una forma de reconocimiento, de aprecio y de valoración de nuestras propias cualidades y de las de los demás, ya sea por el nivel de conocimiento, de experiencia o el valor que tenemos como personas.

Responsabilidad: Es valorar las consecuencias de los actos, afrontarlos de la manera más positiva e integral, siempre en pro del mejoramiento laboral, y social. También es el que cumple con sus obligaciones o actividades, que pone cuidado y atención en lo que hace o decide.



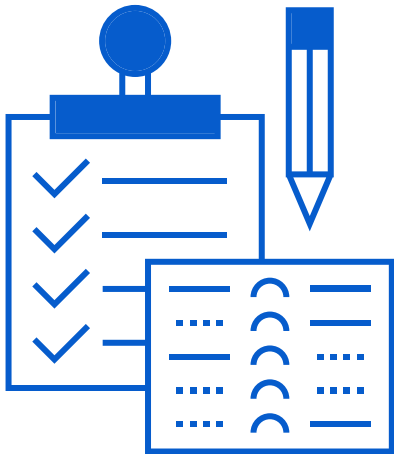
GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente



Políticas Institucionales

Política de seguridad al Paciente:

La E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ, institución prestadora de servicios de salud de bajo nivel de complejidad, comprometida con la mejora continua a través del fortalecimiento de procesos y hábitos seguros, pretende brindar a todos nuestros usuarios y su familia, un entorno seguro durante su estancia en la Institución, trabajando por la disminución de la ocurrencia de eventos adversos, mediante la adopción de buenas prácticas de seguridad, implementación de barreras y aprendizaje institucional de prevención, reporte y análisis de incidentes y eventos adversos.

Política Atención Preferencial:

La E.S.E HOSPITAL ALCIDES JIMENEZ, se compromete a brindar una atención preferencial a toda gestante y a todo menor de un año tanto en los servicios asistenciales como administrativos, desarrollando procesos y procedimientos oportunos, seguros y eficientes que aporten al mantenimiento y mejoramiento de su salud.



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente

Modalidad Intramural de los Servicios de Salud

Forma de prestar un servicio de salud en una infraestructura física destinada a la atención en salud.

GRUPO DE ATENCIÓN INMEDIATA

Servicio de Urgencias

En el servicio de urgencias de La E.S.E. Hospital Alcides Jiménez, brindamos una atención definiendo los criterios técnicos, de acuerdo a la clasificación del paciente y de la condición al momento del ingreso a nuestro servicio, atención inmediata o de baja complejidad, prestando un servicio con altos estándares de calidad.

Tecnologías ofertadas:

- Atención inicial.
- Consultorio Médico.
- Sala de reanimación.
- Sala de espera.
- Sala de procedimientos.
- Sala de observación pediátrica.
- Sala de observación adulto.
- Ambiente para atención de la Enfermedad Respiratoria Aguda.

Talento Humano:

Contamos con un grupo de profesionales interdisciplinarios calificado para la atención de urgencias y emergencias según necesidad:

- Médicos generales.
- Auxiliares de enfermería.
- Enfermera.



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E. HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente





TRIAGE

Sistema de selección y clasificación de pacientes en el servicio de urgencias, basado en sus necesidades y los recursos disponibles para atenderlo con el fin de brindar asistencia oportuna y disminuyendo los tiempos de espera. El paciente será evaluado por un médico quien prioriza la atención, basado en signos y síntomas clasificándolo en uno de los cinco niveles de Triage con sus respectivas etapas:

NIVEL 1	REANIMACIÓN	Atención
NIVEL 2	EMERGENCIA	Hasta 30 minutos de espera
NIVEL 3	URGENCIA	Hasta 1 hora de espera
NIVEL 4	PRIORITARIOS	Hasta 4 horas de espera
NIVEL 5	NO URGENTE	Contra remisión a EPS



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente





Servicio de Atención al Parto

Es el conjunto de recursos físicos, humanos y tecnológicos debidamente organizados para brindar atención a la mujer embarazada durante el parto y puerperio inmediato, al igual que al recién nacido.

Horario de atención:

24 horas, los 7 días de la semana.

Línea de atención:

Celular: 311 59 14 069

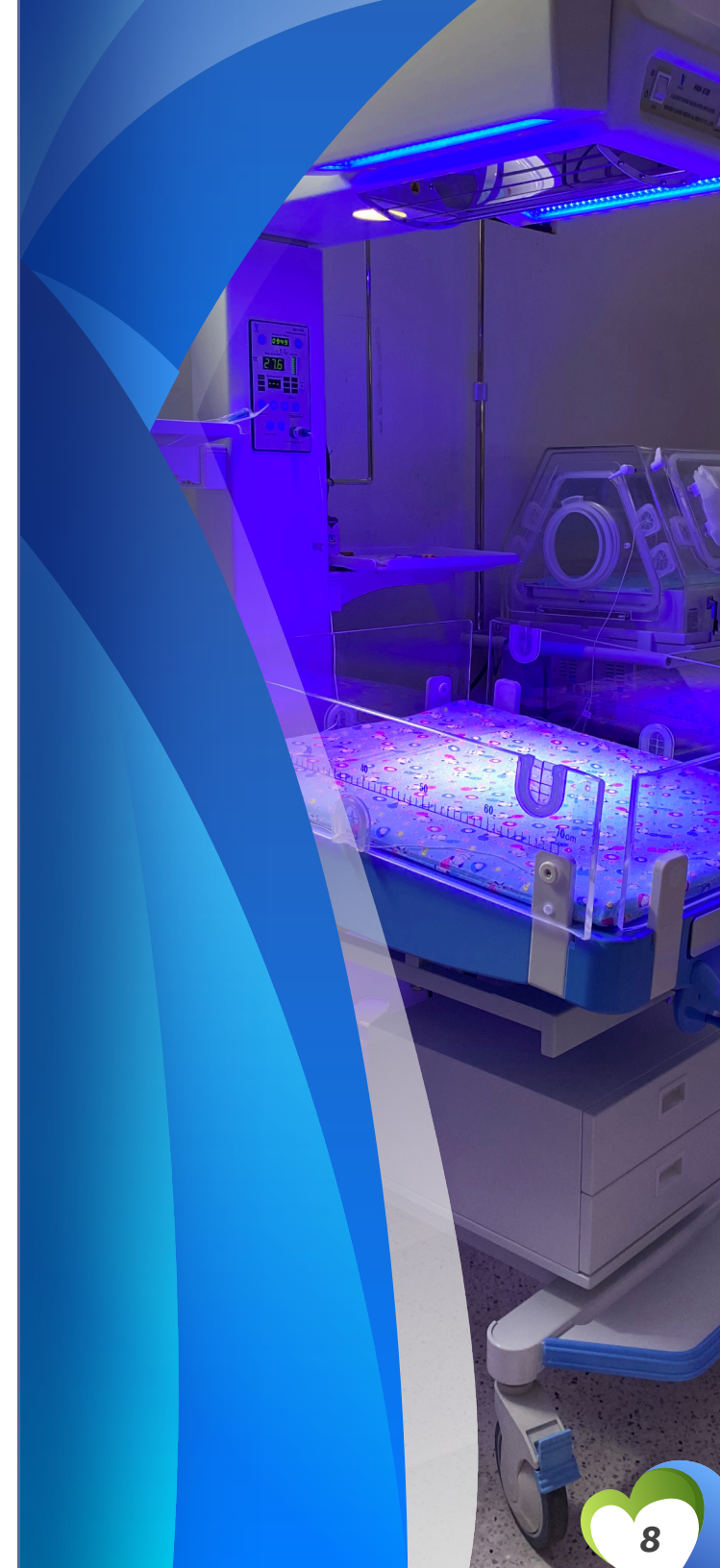


GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD

E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente



Servicio de Transporte Asistencial, Básica (TAB).

En la E.S.E. Hospital Alcides Jiménez ofrecemos el servicio de transporte asistencial terrestre, con estándares de calidad, destinada al transporte de pacientes cuyo estado presente o no presente ningún riesgo actual o eventual, y que necesitan durante el trayecto algún procedimiento asistencial especial por su condición crítica.

Servicios Ofertados:

- Transporte Asistencias Básico

Talento Humano:

La ESE cuenta con recurso humano competente y entrenado para realizar un transporte de calidad entre las instituciones que conforman la red de servicios.

- Médicos.
- Auxiliares de enfermería.
- Enfermeras.
- Conductores.

Horario de atención:

24 horas, los 7 días de la semana.

Línea de atención:

Celular: 311 59 14 069



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente



Servicio de Atención Prehospitalaria

Grupo de apoyo y complementación terapéutica

Servicios de laboratorio Clínico y Toma de Muestras de Laboratorio Clínico

El laboratorio clínico de la E.S.E Hospital Alcides Jiménez es el encargado de procesar diferentes muestras, ya sea de sangre, sustancias o tejidos, en busca de anomalías, para que con los resultados se llegue a un diagnóstico más acertado.

Exámenes Ofertados:

- Ácido úrico.
- Bilirrubina total.
- Bilirrubina directa.
- Bilirrubina indirecta.
- Colesterol HDL.
- Colesterol LDL.
- Colesterol VLDL.
- Creatinina.
- Glucosa.
- Glucosa pre y post.
- Curva de tolerancia a la glucosa por 3 muestras y por 5 muestras.
- Test de O'sullivan Glucosa pre y postcarga.
- Colesterol total.
- Nitrógeno ureico.
- Triglicéridos.
- Urea.

Uroanálisis:

- Parcial de orina incluido sedimento.
- Antibiograma + urocultivo.
- Glucosuria y Cetonuria.
- Gram de Orina.



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente



Hematología:

- Coombs directo.
- Coombs indirecto prueba cualitativa.
- Coombs directo prueba cuantitativa.
- Cuadro hemático o Hemograma Hematocrito y Leucograma.
- Factor Rh anti D o factor D.
- Hematocrito.
- Hemoclasificación (Grupo sanguíneo y Rh).
- Hemoglobina por concentración.
- Hemoparásitos (Frotis gota gruesa).
- Morfología Globular - Extendido de sangre periférica.
- Plaquetas recuento.
- Reticulocitos.
- VSG - Velocidad de Sedimentación Globular.

Inmunología:

- Embarazo prueba cualitativa en placa monoclonal.
- Sífilis no treponémica (VDRL).
- Sífilis treponémica (prueba rápida).
- ASTO/ASO
- PCR
- RA-TEST
- HEPATITIS B / antígeno de superficie
- VIH 3/4 Generación

Coproanálisis:

- Coprológico.
- Coprológico por concentración.
- Coproscópico (Incluye: pH* Sangre azúcares reductores y parásitos).
- Oxiuros frotis / Test de Graham / Cinta Adhesiva.
- Sangre Oculta en MF.



Pruebas especiales:

- TSH – hormona tiroidea
- T3 • T4
- Troponina cTp I (marcador cardiaco)
- PSA cuantitativo
- Hemoglobina Glicosilada
- Embarazo prueba cuantitativa (RIA* ELISA o en placa monoclonal).

Microbiología:

- Baciloscopia.
- Gram de Esputo.
- Frotis rectal* identificación de trofozoítos.
- Gram tinción y lectura (diferente a secreción vaginal y uretral).
- Hongos* examen directo (KOH).

Talento Humano:

El servicio de laboratorio cuenta con el siguiente personal:

- Bacteriólogos
- Auxiliar de Laboratorio Clínico

Coproanálisis:

- Coprológico.
- Coprológico por concentración.
- Coproscópico (Incluye: pH* Sangre azúcares reductores y parásitos.
- Oxiuros frotis / Test de Graham / Cinta Adhesiva.
- Sangre Oculta en MF.
- Neisseria gonorrea cultivo de Thayer Martin.
- Secreción nasal ocular ótica.
- Secreción Vaginal examen microscópico.
- Secreción Uretral examen microscópico.
- Gram tinción y lectura para cualquier muestra / Leishmania, lepra

Horario de atención:

- Toma de muestras: lunes a viernes de 6:30 a.m. a 9:00 a.m.
- Entrega de resultados: 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
- Urgencias y hospitalización: disponibilidad las 24 horas



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente

Servicio de Imágenes Diagnósticas - Ionizantes (Rayos-X)

Desarrollamos estudios radiológicos convencionales digitales, con un talento humano capacitado y equipo de rayos x de última generación; La imagenología en nuestra institución nos permite generar estudios de excelente calidad.

Exámenes Ofertados:

- Radiografía de senos paranasales.
- Radiografía de cráneo.
- Radiografía de huesos propio de la nariz.
- Radiografía de cuello.
- Radiografía de columna cervical.
- Radiografía de columna dorsal.
- Radiografía de tórax.
- Radiografía de Hombros.
- Radiografía de clavículas.
- Radiografía de abdomen.
- Radiografía de pelvis.
- Radiografía de columna lumbar.
- Radiografía de sacro coxis.
- Radiografía de miembros inferiores (Femur, rodillas, tobillos y pies).

Talento Humano:

El servicio de Rayos X, cuenta con el siguiente personal:

- Tecnólogo en radiología.

El servicio de Rayos X, dispone del siguiente personal:

- Médico radiólogo.

Horario de atención:

- Consulta externa: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m.
2:00 p.m. a 5:00 p.m.

- Urgencias y Hospitalización: Disponibilidad las 24 horas.



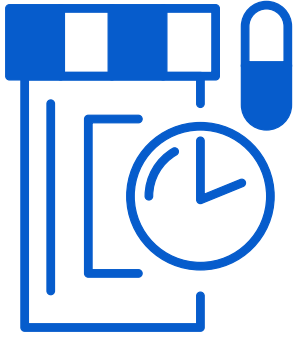
GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente



Servicio Farmacéutico

Nuestro servicio Farmacéutico es el responsable de dispensar los medicamentos y se encarga de garantizar una terapia farmacológica exitosa con calidad en el cuidado y atención de los pacientes, con el mínimo riesgo.

Exámenes Ofertados:

- Servicio Farmacéutico Ambulatorio
- Servicio Farmacéutico Hospitalario.

Talento Humano:

El servicio de farmacia cuenta con del siguiente personal:

- Regente en Farmacia.
- Técnicos en Servicio Farmacéutico.

Horario de atención:

- Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
- Urgencias y Hospitalización: Disponibilidad las 24 horas.



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD

E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente



Servicio de Fisioterapia y Terapia Respiratoria

Talento Humano:

El servicio de Fisioterapia cuenta con del siguiente personal:

- Fisioterapeuta.

Horario de atención:

- Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
- Urgencias y Hospitalización: Disponibilidad las 24 horas.

Servicio de Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje

Talento Humano:

El servicio de Fonoaudiología cuenta con del siguiente personal:

- Fonoaudióloga.

Horario de atención:

- Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente



Servicio Toma de Muestras de Cuello Uterino y Ginecológicas

(Toma de citología, citología convencional)

Talento Humano:

El servicio de Toma de Muestras de Cuello Uterino cuenta con del siguiente personal:

- Enfermera.

Horario de atención:

- Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente



Grupo Internación

Servicios de Hospitalización (Adultos y Pediátrica)

El servicio de hospitalización se destaca por la prestación de sus servicios con calidad, con talento humano capacitado, bajo los lineamientos del programa de humanización y seguridad del paciente.

Cuenta con la aplicación de guías, protocolos procedimientos y manuales.

Servicios Ofertados:

- Hospitalización adultos hombres
- Hospitalización pediátrica
- Hospitalización adultos mujeres

Talento Humano:

El servicio de hospitalización cuenta con las 24 horas de la atención de:

- Médicos
- Enfermeras
- Auxiliares en enfermería

Horario de atención:

- Lunes a domingos las 24 horas los 7 días de la semana.
- Horario de visita: 11:00 am 12:00 m y 4:00 pm a 5:00 pm.



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente

Grupo Consulta Externa

Servicios de Consulta Externa General

En el servicio de Consulta Externa general de la E.S.E. Hospital Alcides Jiménez, brindamos atención médica oportuna, diligente y humanizada a nuestros usuarios, mediante un grupo multidisciplinario idóneo, con experiencia y con un profundo sentido humano.

Servicios Ofertados:

- Medicina general.
- Odontología general.
- Psicología.
- Nutrición.
- Vacunación: Vacunación regular y contra Covid-19.
- Enfermería.

Talento Humano:

Equipo interdisciplinario conformado por:

- Médicos generales.
- Odontólogos generales.
- Nutricionista.
- Enfermeros.
- Auxiliar en Enfermería.
- Psicóloga.

Horario de atención:

- Consulta: lunes a viernes 7:00 am a 12:00m y 2:00 pm a 5:00 pm.
- Vacunación: lunes a viernes de 07:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 4:00 pm -
- Sábados: 8:00 am a 2:00pm jornada continua.

Línea de atención:

- Consulta externa y WhatsApp: 321 45 29 693.
- Crónicos: 318 29 05 435.
- PyM: 318 29 28 762.
- Vacunación: 318 29 29 904.
- Línea covid: 316 39 79 318

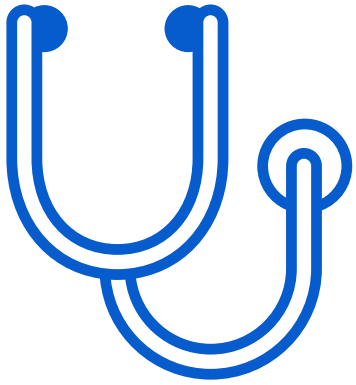


GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD

E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente



Promoción y Mantenimiento de la Salud (PYM)

Servicios de Consulta Externa Especializada

- Atención por curso de vida: primera infancia - infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez (incluye los servicios establecidos por la Ruta Integral de Atención en Salud para la Promoción y mantenimiento de la salud).
- Servicio de maternidad segura y saludable (incluye los servicios establecidos por el lineamiento técnico y operativo para la atención en salud materno perinatal).
- Servicio de Salud Cardiovascular y Enfermedades Crónicas No Transmisibles.
- Servicio de atención para la planificación familiar y la anticoncepción.
- Prevención de cáncer de cérvix, seno, próstata, colon.
- Servicio de consulta preconcepcional.
- Servicio de higiene Oral.



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente





Modalidad Extramural de Servicios de Salud

“Forma de prestar un servicio de salud en espacios o infraestructuras físicas adaptadas a la atención en Salud”

En la E.S.E Hospital Alcides Jiménez, se desarrollan las actividades de modalidad extramural (unidad móvil, domiciliario, jornada de salud) en el área urbana y rural del municipio de Puerto Caicedo, se cuenta con una unidad móvil de salud y equipo de salud calificado para prestar una atención con CALIDAD Y CALIDEZ a todos los usuarios que por difícil acceso y/o bajos recursos económicos no pueden desplazarse hasta la infraestructura del hospital y/o centros de salud.

MEDICINA GENERAL

- Control de crecimiento y desarrollo primera vez y de seguimiento.
- Control del joven (10 a 29 años)
- Control y seguimiento a usuarios con enfermedades crónicas.
- Planificación familiar primera vez.
- Control prenatal primera vez.
- Control del adulto
- Tamizaje visual



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente

ENFERMERÍA

- Control de crecimiento y desarrollo de seguimiento
- Toma de medidas antropométricas.
- Control prenatal seguimiento BRO.
- Citologías cervicouterinas a mujeres de 25 a 69 años o menores de 25 años con vida sexual activa.
- Control a usuarios con enfermedades crónicas riesgo moderado y bajo.
- Preconsulta. • vacunación.

ONDOTOLOGÍA

- Evaluación, diagnóstico y tratamiento para la caries.
- Control y remoción de placa bacteriana a mayores de 2 años.
- Detartraje supragingival mayor de 12 años.
- Evaluación, diagnóstico y tratamiento para enfermedades periodontales.
- Aplicación de flúor de 5 a 19 años de edad.
- Aplicación de sellantes de 3 a 15 años.

Talento Humano:

La ESE cuenta con recurso humano competente y calificado para realizar la atención en salud extramural, con:

- Médico.
- Enfermera.
- Higienista oral.
- Auxiliares de enfermería.
- Conductor.

Horario de atención:

Según programación.



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente



Servicios de Consulta Externa Especializada

La ESE Hospital Alcides Jiménez cuenta con una oficina de información y atención al usuario (SIAU), cuyo objetivo principal es garantizar y velar por el cumplimiento de los derechos y deberes responsabilidades de los usuarios a través de acciones que tiendan a facilitar la información.

Responsabilidades del sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU)

- Informar y orientar a los usuarios sobre el uso, acceso y disponibilidad de los servicios que presta la ESE.
- Fortalecer la calidad de los servicios de la institución, a través de la información proporcionada por los usuarios por medio de encuestas de satisfacción, buzones de sugerencias y trámite de quejas.
- Gestionar y agilizar las solicitudes de las historias clínicas que ameriten prontitud.
- Seguimiento y verificación telefónica de pacientes hospitalizados, con el fin de conocer la satisfacción del servicio recibido.

Talento Humano:

El servicio de SIAU cuenta con del siguiente personal:

- Trabajador Social.

Horario de atención:

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 M. - 2:00 p.m. a 5:00 p.m.



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

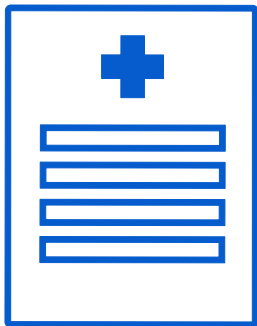
SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente





Plan de Intervenciones Colectivas

La E.S.E Hospital Alcides Jiménez desarrolla actividades de educación promoviendo la salud, la calidad de vida, la prevención de la enfermedad y el control de riesgos para la salud de la población del municipio de Puerto Caicedo contando con talento humano idóneo y calificado.

Educación en:

- Enfermedades no transmisibles.
- Convivencia social y salud mental.
- Derechos sexuales y reproductivos.
- Enfermedades transmisibles.
- Salud ambiental.
- Seguridad alimentaria y nutricional.
- Plan Ampliado de Inmunizaciones.
- Actividad física.
- IAMI, AIEPI.
- Salud laboral.

Talento humano en:

- Médico.
- Enfermeros.
- Psicóloga.
- Nutricionista.
- Técnico ambiental.



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

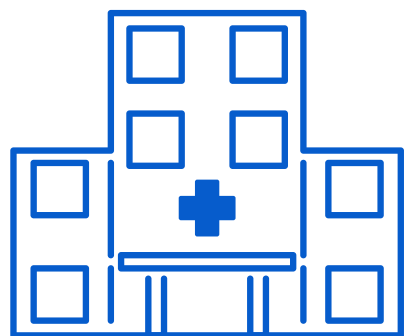
SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente





¿Por qué escogernos?

Le apuntamos a desarrollar de manera **participativa e integral** la prestación de la atención en Salud brindándole respuesta a las necesidades del usuario, familia y comunidad; así como garantizar la implementación de los sistemas de gestión Integral de calidad **basado en el usuario y su seguridad.**



GOBERNACIÓN DE
PUTUMAYO

SECRETARÍA DE
SALUD



E.S.E HOSPITAL
ALCIDES JIMÉNEZ

Esteban Lopez Burbano
Gerente

